



SOLUTIONS  
SANTÉ | 

**Ne jamais perdre le rythme**  
avec les solutions audio pour la  
santé de Zenitel





# Défis et opportunités : Naviguer dans le domaine de la santé

Les établissements de santé ont la lourde tâche de gérer les situations stressantes d'un grand nombre de services d'urgence, de membres du personnel, de patients et de visiteurs. Cela pose de nombreux défis aux propriétaires d'installations.



## Lutter contre la pénurie de personnel et l'épuisement professionnel

Face à la pénurie croissante de personnel et à l'épuisement des professionnels de santé, les propriétaires d'établissements doivent rechercher des approches plus innovantes pour automatiser ou réimaginer les responsabilités actuelles du personnel médical.

Une sécurité et une communication intégrées peut identifier les failles de sécurité de manière proactive grâce à l'utilisation de technologies telles que l'IA et prendre des mesures proactives, ce qui permet au personnel médical de se concentrer sur les tâches essentielles et de sauver des vies.



## Sécuriser les personnes et les biens

Le personnel de santé est quatre fois<sup>1)</sup> plus confronté à la violence sur le lieu de travail que les autres secteurs.

L'analyse audio peut jouer un rôle essentiel dans l'identification proactive de la violence verbale à l'égard du personnel médical. Grâce à la communication interactive, le personnel de sécurité peut intervenir à distance et contribuer à désamorcer la situation.



## Besoin d'une solution testée et éprouvée

La propagation des germes dans les hôpitaux conduit le personnel et les patients à contracter des infections nosocomiales, ce qui entraîne des coûts supplémentaires.

Ce défi exige que les surfaces fréquemment touchées dans les salles blanches, telles que les appareils de communication, soient antibactériennes et résistantes aux produits chimiques pour faciliter le nettoyage.



## Réduire le temps de réponse

Réduire les temps de réponse dans les soins de santé est crucial, car chaque seconde de réduction a été liée à une diminution de 0,7 %<sup>2)</sup> du risque global de mortalité des patients.

Les solutions de communication intégrées aux systèmes de sécurité peuvent contribuer à améliorer la connaissance de la situation et aider le personnel hospitalier à prendre des mesures rapides.



## Gérer les défis posés par les budgets imposés

Les responsables du secteur de la santé sont soumis à une pression énorme pour réduire les coûts tout en répondant à des demandes croissantes.

Grâce à des solutions intégrées de communication cruciale, les établissements de santé ont la possibilité de consolider l'infrastructure de sécurité et de mieux répartir leur budget.

<sup>1)</sup> Références


[1\) Temps de réponse](#)

[2\) Sécuriser les personnes et les biens - source 1](#)

[2\) Sécuriser les personnes et les biens - source 2](#)

[3\) Manque de personnel - source 1](#)

[3\) Manque de personnel - source 2](#)



"Une pénurie mondiale de 12,9 millions<sup>3)</sup>  
de professionnels de la santé d'ici 2035  
**pèsera sur le personnel hospitalier et  
provoquera l'épuisement du personnel"**



# Rendre les hôpitaux **plus sûrs et plus efficaces**



## **AMÉLIORER LES SOINS AUX PATIENTS**

**avec les solutions Zenitel de communication, spécifiques au milieu de la santé.**

Les solutions vidéo HD et audio bidirectionnelles de Zenitel dans les salles de soins garantissent une clarté inégalée, permettant aux patients de recevoir les soins qu'ils méritent.

Les hôpitaux qui placent les soins aux patients au centre de leurs préoccupations peuvent compter sur les solutions Zenitel pour assurer des soins fiables et permanents aux patients grâce à la surveillance vidéo et audio dans l'ensemble de l'établissement de santé. L'intégration transparente avec les systèmes d'appel infirmière et les systèmes de gestion vidéo (VMS) garantit un environnement de soins de santé plus sûr et améliore le bien-être général des patients.



## **SÉCURISER LES PERSONNES ET LES BIENS**

**avec les solutions Zenitel interactives aux accès.**

Les hôpitaux peuvent restreindre l'accès aux zones sensibles et critiques avec une vérification visuelle et auditive grâce aux interphones de porte vidéo HD Zenitel.

Intégrée aux systèmes de contrôle d'accès, la solution de porte d'entrée, proposée par Zenitel, fournit aux équipes de sécurité des alertes sur les problèmes, ce qui permet aux hôpitaux de réagir rapidement aux incidents de sécurité et de décourager les menaces à la sécurité. Cela permet de garantir un environnement sûr et sécurisé pour les patients, les visiteurs et le personnel médical.





## DES SOLUTIONS TESTÉES ET ÉPROUVÉES

**avec les solutions de communication de Zenitel conçues pour les soins de santé.**

Les solutions de communication en salle blanche de Zenitel sont conçues pour répondre aux exigences de la norme ISO 14644-1, ce qui signifie qu'elles peuvent être utilisées en toute sécurité dans les salles d'opération et autres salles blanches. En plus de la haute disponibilité et de la fiabilité, les mesures de cybersécurité de Zenitel fournissent une défense solide contre les cybermenaces, garantissant un environnement de soins de santé sécurisé et ininterrompu auquel vous pouvez faire confiance.



## RATIONALISER LES OPÉRATIONS HOSPITALIÈRES

**avec le système audio de Zenitel, intégré dans les solutions de sécurité.**

Profitez de la solution audio de Zenitel intégrée à d'autres plateformes de sécurité, telles que la gestion et la surveillance vidéo, le contrôle d'accès et les systèmes de gestion des bâtiments, pour automatiser le flux de travail de la sécurité et maximiser l'efficacité du personnel. Lorsque des urgences nécessitent une action rapide, la solution de sécurité intégrée vous permet d'exploiter l'ensemble de votre infrastructure de communication pour coordonner la réponse et informer le personnel médical, les patients et visiteurs.

## ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

**avec la plateforme de communication cruciale unifiée de Zenitel.**

Les hôpitaux qui dépendent d'une communication cruciale efficace peuvent faire confiance aux solutions de sonorisation et d'alarme vocale (PAVA) de Zenitel.

Son intégration transparente avec d'autres solutions Zenitel, telles que les interphones et les haut-parleurs IP, augmente considérablement l'efficacité de la communication cruciale pour les opérations de l'établissement. Améliorer le temps de réponse de votre équipe de sécurité, car chaque seconde est essentielle pour garantir la sécurité des patients et l'excellence opérationnelle. La plateforme de communication unifiée de Zenitel vous permet de gérer l'ensemble de vos communications et de vos interventions d'urgence sous une seule et même plateforme.





# Les solutions de Zenitel en matière de santé vous aident **à chaque étape du processus**

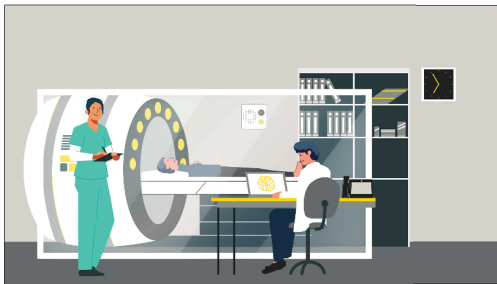
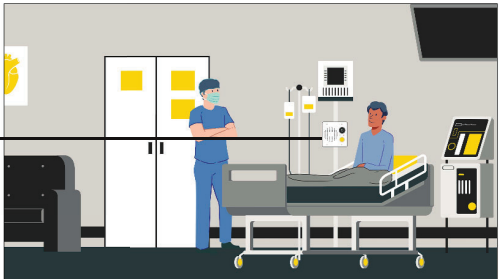
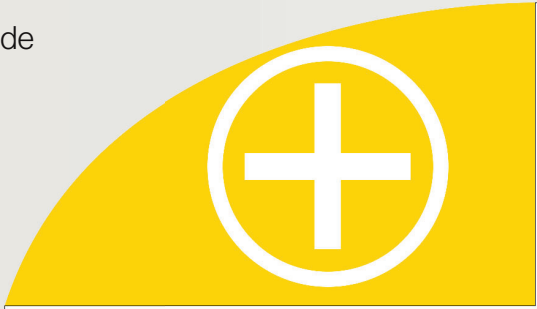
Des solutions de communication cruciale unifiée, testées et éprouvées pour améliorer les soins aux patients, protéger les personnes, sécuriser les biens et rationaliser les opérations.

L'expertise et l'expérience de Zenitel et de ses partenaires de confiance vous aident à résoudre vos défis hospitaliers.

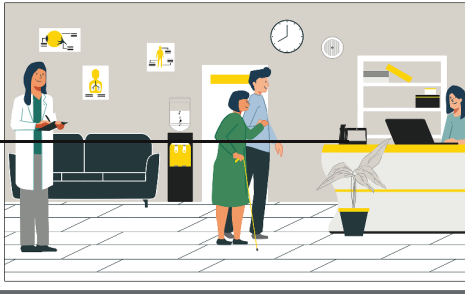
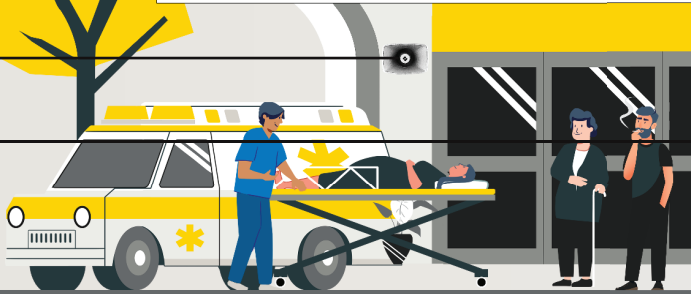
Garder les entrées de secours dégagées

Intervention rapide en cas d'urgence auprès des patients

Délivrer des messages opérationnels aux visiteurs



Soigner les patients à distance

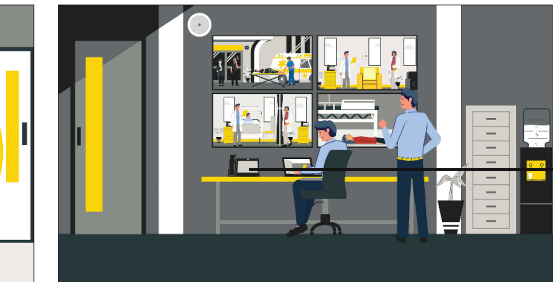




Demander l'aide d'urgence depuis une salle d'opération



Annonces de sécurité dans tout l'hôpital



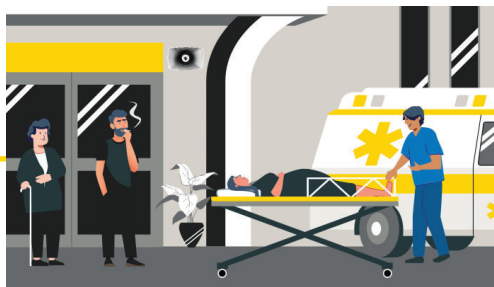
Garder un œil sur la sécurité de l'hôpital



Communication d'urgence avec les ambulanciers



# Ne perdez jamais le rythme avec la clarté, la fiabilité et l'interopérabilité inégalées de Zenitel.



## GARDER LES ENTRÉES D'URGENCE DÉGAGÉES

Les entrées d'urgence des hôpitaux doivent être dégagées en permanence afin d'offrir les meilleurs soins aux patients gravement malades. Des messages préenregistrés périodiques utilisant des haut-parleurs IP peuvent rappeler aux gens de garder cette zone dégagée. Avec la possibilité d'effectuer un appel en direct, le personnel de sécurité peut intervenir lorsqu'une escalade est nécessaire.



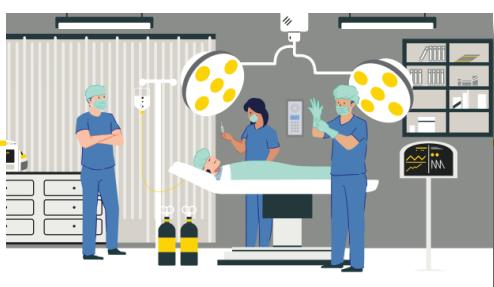
## INTERVENTION RAPIDE EN CAS D'URGENCE POUR UN PATIENT

Un retard dans la réponse aux urgences des patients telles que les chutes peut avoir des conséquences dévastatrices, et chaque seconde compte pour sauver leur vie. En intégrant l'interphonie à votre système de sécurité, vous pouvez automatiser le processus d'intervention d'urgence afin d'avertir le personnel médical de la chute d'un patient et de prendre des mesures rapides.



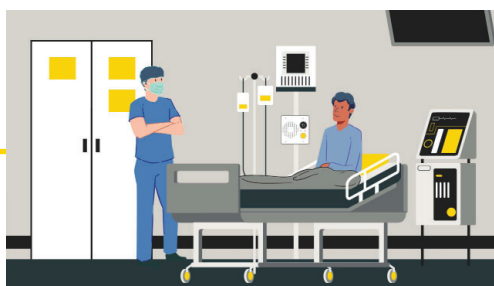
## COMMUNICATION D'URGENCE AVEC LES AMBULANCIERS

Dans une situation de vie ou de mort, des mesures proactives prises par le personnel médical peuvent sauver une vie humaine précieuse. Grâce à l'intégration des radios TETRA, le personnel médical de l'hôpital peut communiquer de manière proactive avec les ambulanciers à l'aide du poste IP pour Salle blanche de Zenitel.



## DEMANDER L'AIDE D'URGENCE DEPUIS UNE SALLE D'OPÉRATION

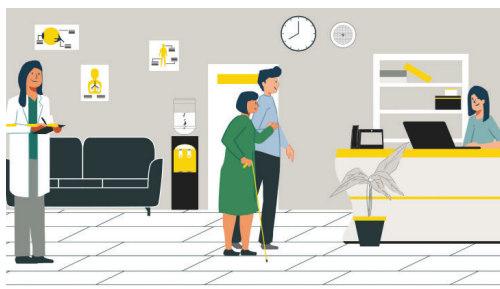
Une communication claire joue un rôle essentiel dans les situations de vie ou de mort au sein d'une salle d'opération. L'interphone pour salle blanche de Zenitel est spécialement conçu pour les salles d'opération afin de permettre aux chirurgiens d'avoir des consultations ininterrompues avec des spécialistes tout en étant dans des zones non stériles pendant les opérations chirurgicales.



## SOIGNER LES PATIENTS À DISTANCE

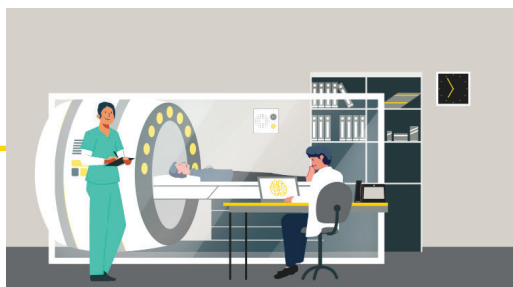
Donner un sentiment de connectivité peut améliorer le bien-être mental du patient. Les interphones vidéo IP de Zenitel peuvent être intégrés à un système d'appel infirmière, de sorte que les patients puissent établir une communication vidéo HD bidirectionnelle pour exprimer leurs besoins depuis leur lit.





## DÉLIVRER DES MESSAGES OPÉRATIONNELS AUX VISITEURS

Offrez une expérience accueillante aux visiteurs et aux patients grâce à l'audio de haute qualité de Zenitel. À l'aide d'un seul poste de bureau IP, gérez vos besoins de communication en matière d'exploitation et de sécurité, et rationalisez la gestion de l'entrée des visiteurs.



## COMMUNICATION INTERACTIVE ENTRE LE PERSONNEL ET LES PATIENTS

Les scanners médicaux, tels que l'IRM/CT, créent un environnement claustrophobique pour les patients. Dans de telles situations, une communication bilatérale entre les radiologues et le patient leur apporte le réconfort dont ils ont besoin. Grâce à un bouton de panique situé dans le caisson et connecté à distance à l'interphone Zenitel, les patients peuvent désormais établir une communication bidirectionnelle avec le radiologue.



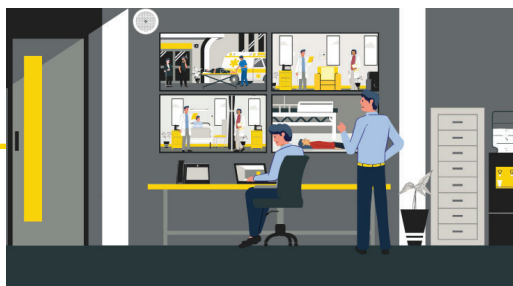
## LIMITER L'ACCÈS AUX ZONES CRITIQUES

Les pharmacies et les laboratoires des hôpitaux sont les plus vulnérables au vol, car des milliers de personnes entrent et sortent des hôpitaux quotidiennement. Le TEIV-4+ de Zenitel est un interphone IP tout-en-un, composé d'un lecteur de carte d'accès, de la vidéo et de l'audio, et il peut apporter de l'interactivité à votre porte d'entrée. Tout en limitant l'accès aux zones sensibles, le personnel de sécurité peut gérer à distance toute intrusion potentielle.



## ANNONCES DE SÉCURITÉ DANS TOUT L'HÔPITAL

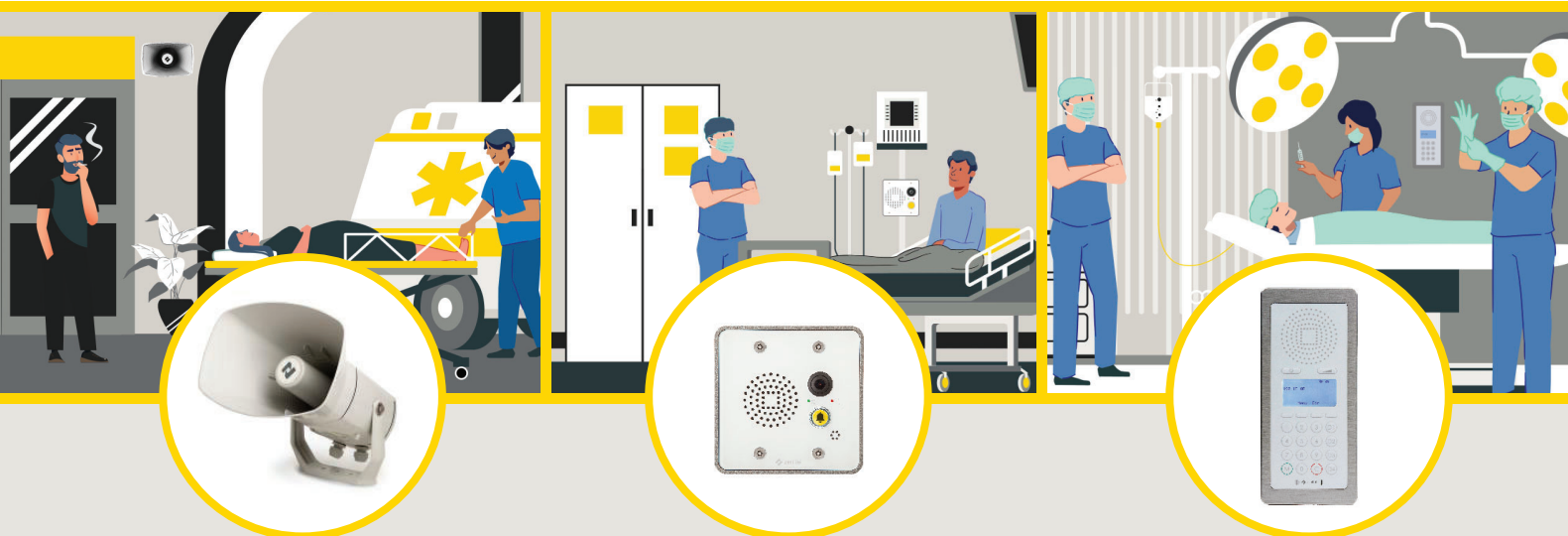
Les urgences peuvent survenir n'importe où dans l'enceinte de l'hôpital. La solution polyvalente de sonorisation (PAVA) Zenitel répond à vos besoins de communication d'urgence, tels que le Code Bleu, ainsi qu'aux besoins de communication de sécurité des personnes, y compris l'évacuation en cas d'incendie, ce qui permet de réduire les coûts et de rationaliser les opérations de l'hôpital.



## GARDER UN ŒIL SUR LA SÉCURITÉ DE L'HÔPITAL

Donnez à votre équipe de sécurité la possibilité de gérer tous les incidents de sûreté et de sécurité à partir d'un seul terminal. Profitez de la solution intégrée de Zenitel avec d'autres plates-formes de sécurité, comme la gestion vidéo et la surveillance, pour une meilleure connaissance de la situation dans l'ensemble des établissements hospitaliers. Avec Zenitel, l'un des principaux fournisseurs de solutions de sécurité, vous pouvez désormais automatiser le processus de sécurité et maximiser l'efficacité du personnel.

# Solutions de communication cruciale unifiée pour les établissements de santé



**Haut-parleurs IP pour une réponse interactive et immédiate**

Permettez à votre personnel de sécurité de gérer les incidents de sécurité à distance en ajoutant de l'interactivité grâce aux fonctions Talkback et Fonctions d'écoute ambiante des haut-parleurs IP.

L'intégration via des protocoles ouverts tels que ONVIF et SIP permet de diffuser de l'audio directement depuis les systèmes de sécurité vers les appareils Zenitel afin de répondre rapidement à ce que vous voyez et entendez.

**Interphone vidéo HD pour la communication avec les patients**

En connectant un cordon d'appel infirmière, l'interphone vidéo HD de Zenitel dans les unités de soins intensifs permet aux patients d'établir une communication bidirectionnelle avec le personnel médical à distance en appuyant sur un bouton, directement depuis leur lit.

En intégrant votre système de sécurité à un VMS, le personnel médical gère tous ses besoins de communication à distance à partir d'une console unique.

**Interphone testé et éprouvé pour salle blanche**

L'interphone pour salle blanche de Zenitel est doté d'une face avant entièrement plate, sans aucun trou, afin de minimiser l'accumulation de bactéries, ce qui en fait un choix idéal pour vos besoins de communication en salle blanche.

L'excellente qualité vocale de l'interphonie permet au personnel médical d'écouter et de parler à distance, ainsi que de déclencher un code bleu en cas d'urgence sans avoir à retirer ses gants.

“Ne jamais perdre le rythme grâce à la clarté, la fiabilité et l'interopérabilité inégalée de Zenitel.”





**Communication centralisée pour une meilleure sûreté et sécurité**

Grâce à l'intégration, prête à l'emploi, avec d'autres systèmes de sécurité, gérez et contrôlez tous vos actifs de sécurité, y compris l'audio, à partir d'un point unique.

Gérez de manière centralisée tous vos besoins en communication à partir d'un seul terminal et diffusez des alertes en direct, des messages préenregistrés et des communications bidirectionnelles.

**Systèmes de sonorisation et d'alarme vocale pour la tranquillité d'esprit**

Grâce à une plate-forme audio de haute performance, entièrement certifiée pour les applications de sécurité des personnes telles que la norme EN54-16, la solution PAVA de Zenitel est adaptée aux annonces opérationnelles quotidiennes, tout en fournissant un son fiable lors des évacuations d'urgence assistées par la voix.

Grâce à une intégration transparente avec d'autres solutions de communication cruciale telles que les haut-parleurs et les interphones IP, vous pouvez désormais consolider toute votre infrastructure de communication cruciale sous une seule plateforme et Zenitel vous aide donc à rationaliser vos opérations hospitalières quotidiennes.

**Passerelle de communication cruciale pour la sûreté et la sécurité**

L'ICX-AlphaCom de Zenitel est une plate-forme évolutive basée sur un serveur qui permet une gestion avancée des communications, intégrée à des applications de sécurité.

Grâce aux API, l'ICX-AlphaCom a été intégré aux principaux systèmes de sécurité du marché, tels que les systèmes de gestion vidéo, de contrôle d'accès et de communication, offrant ainsi aux équipes hospitalières une meilleure connaissance de la situation.

## Tranquillité d'esprit grâce à des solutions de communication fiables et éprouvées

Avec près de 125 ans d'expérience audio combinée et des milliers de déploiements réussis de solutions de communication pour les établissements de santé, Zenitel a fait ses preuves en répondant aux attentes des clients et en les aidant à assurer la sécurité et le bien-être des patients, des visiteurs, du personnel et des biens.

### Références sélectionnés

Hôpital ophtalmologique Barraquer, Dubaï, EAU  
Hôpital Potedera Felice Lotti, Italie  
Sykehuset Østfold, Norvège

### Faites un choix plus judicieux avec les solutions de communication de Zenitel

Hôpitaux



Cliniques



Établissements d'aide à la vie autonome



En savoir plus sur les Solutions de communication  
Zenitel dans le domaine de la santé

[zenitel.fr/sante/](https://zenitel.fr/sante/)