

## Systeme de gestion Alzheimer DCS-2000

Le système d'assistance aux personnes désorientées DCS-2000 s'intègre avec la gamme de produit CallGuard afin de fournir une solution globale non intrusive de surveillance et d'appels d'urgence pour les personnes souffrant de confusion liée à la maladie d'Alzheimer ou à d'autres démences liées à la vieillesse. Le DCS-2000 est un dispositif discret par la taille, facile à utiliser et alertant le personnel de l'établissement grâce à un microprocesseur piloté par deux boutons.

Le DCS-2000 est installé à l'extérieur, près de la porte du résident. Il s'intègre avec de nombreux détecteurs de mouvement non intrusifs tels que détecteur de sortie de lit, relais d'ouverture de porte ou détecteur infrarouge passif. L'intelligence du logiciel embarqué du microcontrôleur évalue la normalité du comportement du résident en fonction des capteurs et d'un profil. Il alerte le personnel en cas de déviation afin de requérir de l'assistance.

Par simple pression sur une touche, le personnel peut choisir parmi 16 profils de comportements prédéfinis utilisés par le DCS-2000. Cette procédure évite, par exemple, le déclenchement d'une alarme lorsque le résident quitte le lit pour se rendre à la salle de bain et retourne normalement dans son lit.

Le DCS-2000 a été conçu selon les résultats d'une analyse comportementale éprouvée. Il comprend un système automatique d'éclairage installé dans les chambres, qui facilite les déplacements nocturnes du résident sans l'effrayer.



### Profil de société

Il y a plus de 50 ans, chacun de leur côté, trois Norvégiens très inventifs commencent à développer, produire et mettre sur le marché des systèmes de communication internes. Gustav A. Ring (Ring-Master), Otto S. Knudsen (STENTOFON) et Max Manus (M100) mettent en œuvre toutes leurs ressources dans la production de systèmes de communication simples et très rapidement font sensation dans le monde de l'interphonie. La rude concurrence entre chacun d'entre eux, leur inspire de toujours développer de nouveaux systèmes, de nouvelles fonctions, et de nouvelles solutions à destination de segments de marché et d'applications qui ne cessent de croître. En 1997, Ring-Master et STENTOFON fusionnent pour devenir Stento ASA. Le système M100, produit et distribué par Philips est acheté en 1999. Ces acquisitions allient les trois plus fortes et plus anciennes sociétés norvégiennes dans le domaine des communications internes. En mai 2000 Stento ASA fusionne avec SAIT RadioHolland et en décembre 2001, le groupe change de nom et devient Zenitel.



### Points d'appel en silicone

Les points d'appel sont conçus avec une touche d'appel en silicone rétro-éclairée. Luminescente, cette touche permet de localiser facilement le point d'appel la nuit sans aucune gêne pendant le sommeil.

La touche très sensible du point d'appel ne requiert qu'une pression de surface très faible pour activer le contact en plaqué or. Cette fonctionnalité facilite énormément les appels pour les personnes handicapées ou atteintes d'arthrose.

Lorsque l'on appuie sur la touche, le bouton d'annulation devient rouge, assurant au patient que son appel a été envoyé. Il est également possible d'avoir un carillon de tranquillisation en option.

Le silicone résiste à l'eau, l'encre, les détergents, les désinfectants et l'abrasion lui garantissant ainsi une très longue durée de vie.



[www.zenitel.biz](http://www.zenitel.biz)



#### ZENITEL CSS FRANCE

Parc d'Activités du Petit Nanterre  
6 Rue des Marguerites  
92737 NANTERRE Cedex

Tel : 01.47.88.50.00  
Fax : 01.43.34.50.21  
Courriel : [info.css.france@zenitel.biz](mailto:info.css.france@zenitel.biz)

### Conçus pour une grande simplicité

#### d'utilisation

Une touche d'appel ultra sensible permettant une manipulation aisée par des patients diminués, très âgés ou fragilisés par l'arthrose.

# CallGuard

*La solution innovante en matière  
d'Appel Infirmière*



*CallGuard*

La solution complète & flexible de surveillance et de gestion des appels d'urgence : elle intègre à la fois les points d'appel, périphériques, logiciels et garantit une réponse efficace du personnel à tous les appels de résidents.



## CallGuard

CallGuard est une solution conçue pour les maisons de retraites, foyers et établissements médicalisés pour personnes âgées, offrant une surveillance totale et fiable des appels et des urgences, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

CallGuard permet au personnel de répondre et d'intervenir rapidement et efficacement aux appels de résidents à tout moment. Disposant de points d'appel, périphériques et de solution logicielle unique, CallGuard inclut une gamme complète et flexible de types d'appel, de niveaux de priorité, de modes de gestion d'appel et de notifications.

La communication audio bidirectionnelle, en option, garantit une intervention ciblée et améliore la qualité de la relation entre le personnel et les résidents.

CallGuard permet au personnel de recevoir les appels lors de ses déplacements sur son système de recherche de personnes, téléphone, notamment (DECT, WIFI) afin de lui assurer une plus grande disponibilité

Les périphériques ergonomiques permettent aux résidents de déclencher des appels en étant réconforté par le témoin audiovisuel de tranquillisation. De part leur conception, ils permettent une prise en main facile par les personnes fragilisées notamment par l'arthrose.

Les appels et les alarmes sont reportées par témoin lumineux et carillon sur les afficheurs de couloir alphanumériques (3 couleurs distinctes par niveau d'appel) et pupitres pour le personnel.

L'outil de gestion centralisé sur PC, Callcare, complète la gamme de produits Appel Infirmière Zenitel. Il permet au personnel d'interroger la base de données des résidents et de surveiller les appels en temps réel. D'utilisation simple, il peut être utilisé avec écran tactile pour simplifier la tâche du personnel et s'adapter au mieux aux habitudes de travail.



# CallGuard

## Le système d'appel d'urgence qui sécurise résidents

### et personnel

CallGuard est conçu pour offrir une fiabilité sans interruption, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et pour satisfaire pleinement aux exigences de soins et de sécurité dans les centres d'hébergement de personnes âgées.

## Avantages de la solution CallGuard

### Une technologie de pointe au personnes âgées et du personnel soignant

- Points d'appel colorés, rétro éclairés en silicone et facilement identifiables
- Fonctionnement simple permettant d'alerter immédiatement le personnel
- Affichage des appels sur les pupitres du personnel, les afficheurs de couloir et hublots de porte
- Pupitres infirmière ergonomiques et simples d'utilisation avec afficheurs couleur alphanumériques
- Communication audio bidirectionnelle et système de sonorisation
- Interface recherche de personnes avec vibreur et/ou téléphonie mobile
- Assignation des bips et téléphones mobiles en fonction des résidents et du personnel
- Personnalisation des niveaux et renvoi d'appel
- Paramétrage des tonalités audio et couleur en fonction de 12 niveaux de priorité
- Base de données contenant les informations essentielles des résidents
- Détection automatique de panne
- Sauvegarde automatisée et protection contre les coupures de courant
- Protection contre la foudre et les décharges électrostatiques
- Interfaçage avec :
  - Système existant d'appel malade
  - Détection intrusion
  - Contrôle d'accès par carte ou badge
  - Détecteurs de fumée et d'incendie
  - Identificateur de personne désorientée
  - Système de recherche de personnes
  - Système de téléphonie
  - Pendentifs radio-émetteurs pour résidents mobiles
- Conception modulaire évolutive

Conçu pour être conforme avec les normes suivantes :

- AS 3811 Systèmes câblés d'appel malade pour les hôpitaux
- HTM dispositifs de têtes de lit (U.K.)
- BS EN 60601.1, CSA 60111M90 / UL 2601.1 Cahier des charges global de sécurité pour les équipements électriques médicaux

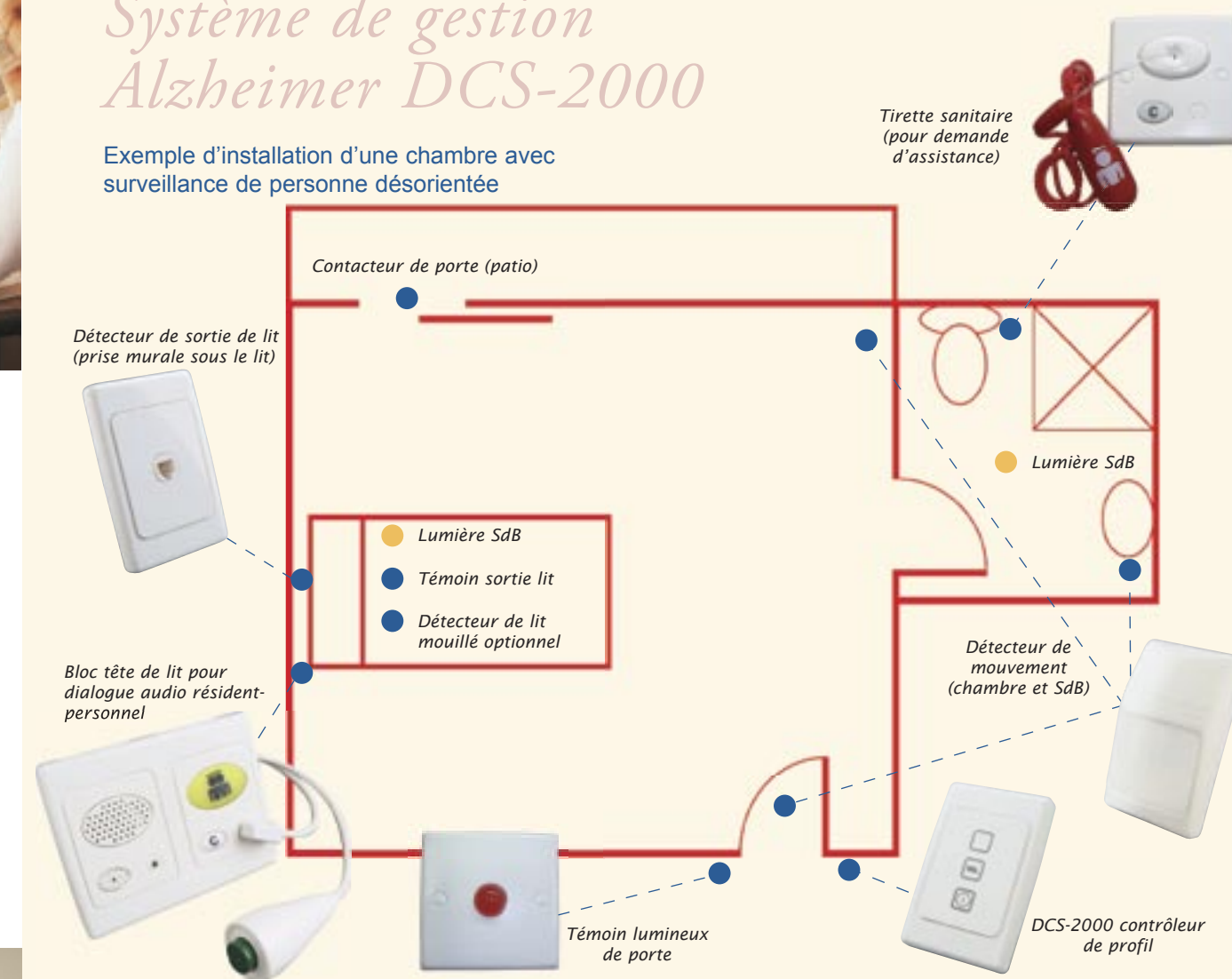


Fabriqué en conformité avec les recommandations du standard international d'assurance de qualité ISO9002



## Systeme de gestion Alzheimer DCS-2000

Exemple d'installation d'une chambre avec surveillance de personne désorientée



## Avantages de la solution DCS-2000

| Caractéristiques   | Avantages  |
|--|--|
| Surveillance non intrusive                                 | Surveillance automatisée & simple de l'activité du résident sans restriction physique de mouvement                                 |
| Conception moderne et discrète                             | S'intègre parfaitement au décor pour ne pas attirer l'attention du résident  |
| Fonctionnement simple à 2 boutons                          | Simple d'utilisation, ne nécessite aucune formation particulière du personnel  |
| Report des alarmes   | L'alarme ne retentit que si l'activité du résident varie du profil de comportement pré-défini sélectionné                          |
| 16 profils de comportement pré-définis                     | Tous les profils type sont pré-programmés. Ne nécessite aucune autre programmation ou modification complexe par le personnel       |
| Signalisation lumineuse                                    | Repères lumineux pour assister le résident à regagner son lit après une sortie inopinée  |
| S'intègre avec le système Appel Infirmière Callguard       | Les alarmes sont reportées et enregistrées sur le système d'appel infirmière, et affichées sur pupitres, recherche de personnes... |
| Utilise les équipements standard de détection de mouvement | Facilité d'installation et maintenance limitée   |

### Optimiser l'efficacité du

### personnel

Une communication mobile audio bidirectionnelle entre le personnel et les résidents garantit une réponse immédiate, appropriée et efficace.