

1015909

ZC-RMM | Zenitelin pilvipohjainen etävalvonta- ja hallintajärjestelmä

Turvallinen pilvipohjainen laitteiden valvonta ja hallinta



- ✓ Usean asiakkaan ja usean toimipaikan toiminnot: hallitse asiakkaita, tiloja ja laitteistoja yhdestä portaalista
- ✓ Reaaliaikainen toimintakunnon ja tilan yleiskatsaus: nopea näkymä toimipisteisiin, laitteisiin ja järjestelmiin
- ✓ Ennakoivat ilmoitukset: havaitse mahdolliset ongelmat ja minimoi käyttökatkokset
- ✓ Toiminnan elinkaaren hallintatyökalut: huoltotila, joukkotoiminnot, historiaa säilyttävä laitteiden vaihto
- ✓ Tarkka pääsynhallinta: roolipohjainen pääsy, jossa rajausta asiakaskohtaisesti tai tilakohtaisesti
- ✓ Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus keskiössä: todennettu ja salattu viestintä; SOC 2 Type II + GDPR/CCPA-tuki

[Tutustu lisää](#)

Zenitel Connect

Kuvaus

Zenitel Cloud RMM – Valvo ja hallinnoi verkkoon liitettyjä Zenitel-järjestelmiä useissa toimipisteissä ja asiakkaiden luona yhdestä pilviportaalista käsin – reaaliaikainen näkyvyys, ennakoivat hälytykset sekä Zenitel Connect Pron tarjoamat elinkaaren hallintatyökalut.

ZC-RMM (Zenitel Cloud Remote Monitoring & Management) on Zenitelin pilvipalvelu, joka on tarkoitettu verkkoon liitettyjen Zenitel-viestintälaitteiden valvontaan ja hallintaan. Se on suunniteltu huoltotoimintaan ja suuriin laiteparkkeihin, ja se tarjoaa yhden turvallisen näkymän asiakkaiden ja toimipaikkojen yli – auttaen tiimejä havaitsemaan ongelmat varhaisessa vaiheessa, vähentämään paikan päällä tehtäviä käyntejä, tehostamaan huoltoa ja hallinnoimaan laitteiden elinkaaren tehtäviä tehokkaasti Zenitel Connect Pron avulla.

Vaatimukset

ZC-RMM on pilvipalvelu Zenitel-laitteille, jotka on liitetty Zenitel Connect Pron kautta.

Suunniteltu laajamittaiseen palvelutoimintaan

Optimoitu usean toimipaikan ja usean asiakkaan toimintaan – ihanteellinen suurta laiteistokantaa hallinnoiville palveluyrityksille.

Mitä sisältyy

- ✓ Pilvipohjainen näkyvyys liitettyyn laitteistoon
- ✓ Tila- ja toimintakunnon yleiskatsaus eri toimipisteiden, laitteiden ja järjestelmien osalta
- ✓ Hälytykset ja ilmoitukset ennakoivan kunnossapidon tueksi

Valinnaiset ominaisuudet (tilauksen lisäosat)

- ✓ Etäkonfigurointi, joka vähentää paikan päällä tehtäviä käyntejä

- ✓ Laiteohjelmistopäivitykset laitteiden pitämiseksi ajan tasalla
- ✓ Laajennettu diagnostiikka nopeuttaa vianmäärittystä ja ongelmanratkaisua

Tilaus ja lisensointi

ZC-RMM lisensoidaan laitteekohtaisena vuosittaisena tilauksena, mikä helpottaa sen laajentamista eri toimipisteisiin ja asiakkaille. Palvelu on saatavilla Zenitelin kumppanikanavan kautta.

Turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus

ZC-RMM on kehitetty noudattaen "turvallisuus suunnittelusta lähtien" ja "tietosuoja oletusarvoisesti" -periaatteita. Palvelu tukee todennettua ja salattua viestintää ja noudattaa tunnustettuja hallinto- ja tietosuojavaatimuksia, mukaan lukien:

- ✓ SOC 2 Type II -vaatimustenmukaisuus
- ✓ GDPR - ja CCPA -vaatimusten tuki
- ✓ Suunniteltu ISO 27001 -turvallisuusperiaatteiden mukaisesti

Used With



ICX-510

Server for Zenitel Connect Pro, providing
HD voice and video communications

Item Number: 1002000200