



La asociación entre Zenitel y Genetec ofrece **una solución de comunicaciones totalmente unificada** y la mejor experiencia de usuario de su categoría

**Zenitel se integra con el sistema de gestión de comunicaciones Genetec™ Sipelia™. Conectando personas, dispositivos y sistemas.**

El gestor de comunicaciones Sipelia es un módulo central de Genetec Security Center que permite la comunicación entre operadores intercomunicadores y dispositivos de megafonía, basada en SIP.

Los terminales de interfonía, altavoces IP y servidores ICX-AlphaCom de Zenitel se integran con Sipelia, aportando nuestras soluciones de audio de alta calidad a su sistema de seguridad global, y permitiendo a los equipos de seguridad comunicarse con claridad y mitigar los riesgos de seguridad más rápido que nunca.

Mediante una sencilla integración ONVIF, la cámara de vídeo portero Zenitel puede integrarse completamente en **Omnicast™**, para una videovigilancia y grabación 24/7.

Y cuando las emergencias requieren una acción rápida, la integración garantiza que pueda aprovechar toda su infraestructura de comunicación para coordinar la respuesta e informar al personal, visitantes y clientes.



# Aproveche las ventajas de una plataforma de seguridad unificada

La asociación estratégica de Genetec y Zenitel permite a las organizaciones mejorar el conocimiento de la situación, el mando y el control, y la eficacia operativa, mediante la integración de las tecnologías de Genetec y Zenitel.

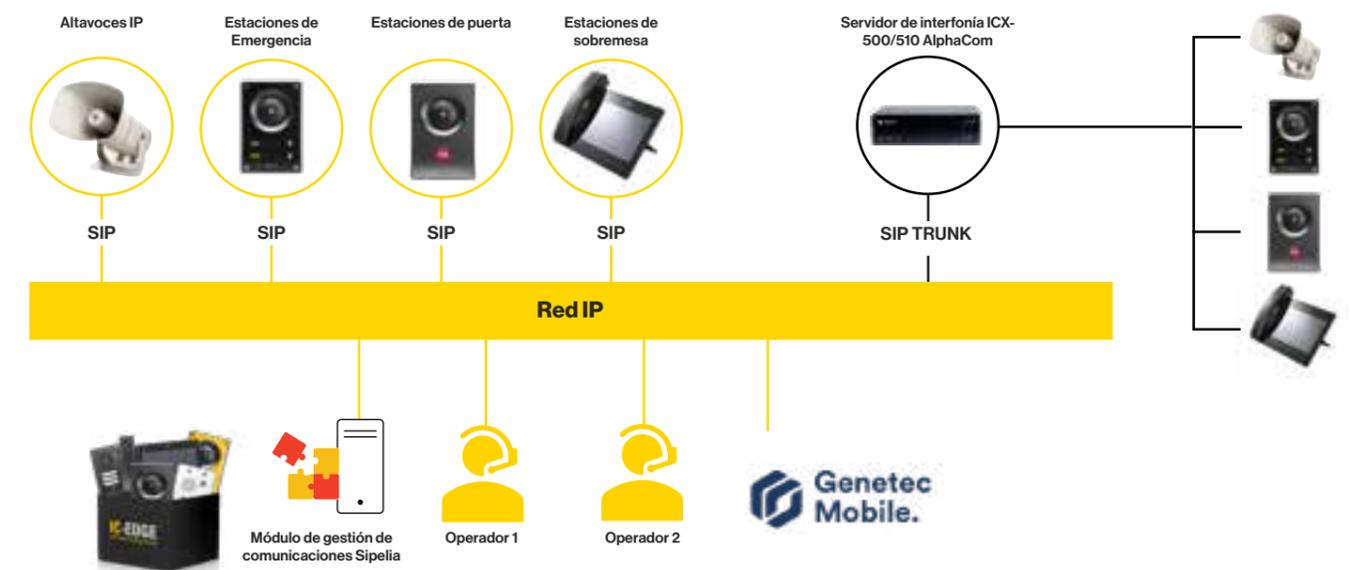
La plataforma de seguridad unificada, Genetec Security Center, le permite supervisar eventos y configurar su sistema de seguridad en un solo lugar. Con una única interfaz para todo su entorno de seguridad, puede gestionar el vídeo, el control de acceso y las comunicaciones.

La integración de Zenitel con el sistema de gestión de comunicaciones Sipelia de Genetec centraliza las comunicaciones de audio basadas en SIP en toda su organización. Mejora la concienciación de su equipo de seguridad unificando la comunicación de interfonía, la difusión de anuncios y la comunicación entre operadores. El audio de alta calidad de los dispositivos Zenitel permite a los operadores comunicarse de forma rápida y clara directamente desde su estación de trabajo Security Desk o a través de la aplicación Genetec Mobile.



Zenitel proporciona flexibilidad en la forma de integrar nuestros productos y soluciones con Sipelia, lo que le permite construir un sistema de comunicación que trabaje mejor para usted.

# La Comunicación Inteligente impulsa una Integración inteligente



## Conecte los dispositivos de audio IP Zenitel directamente a Sipelia en modo SIP



Los interfonos y altavoces IP Zenitel se conectan directamente a Sipelia actuando como dispositivos de audio IP estándar manteniendo la excelente calidad de audio de Zenitel.

A través de Sipelia, los operadores de Security Desk pueden:

- Aceptar llamadas de los interfonos Zenitel
- Realizar llamadas a interfonos Zenitel o a otros operadores
- Transferir o desviar llamadas
- Emitir mensajes en directo, de texto a voz o pregrabados
- Gestionar llamadas desde Security Desk o desde la aplicación Genetec Mobile
- Grabar audio y vídeo para comprobaciones posteriores

## Conectar Zenitel ICX-AlphaCom a Sipelia mediante SIP trunk



Combinar los flujos de trabajo unificados de Sipelia con las capacidades de comunicación de ICX-AlphaCom:

- Establecer niveles de prioridad para llamadas entrantes
- Priorizar avisos de emergencia
- Radioconferencia externa
- Integración de sistemas externos de megafonía y alarmas por voz (PA/VA)

Integrar fácilmente los sistemas Zenitel ICX-AlphaCom existentes con Sipelia y Genetec Security Center

# ¿Qué permite?

## Gestión completa de llamadas

Responda a las llamadas entrantes, inicie llamadas a operadores, colaboradores externos o grupos de llamada desde sus tareas de supervisión, mapas o como parte de un incidente en Security Center.

## Mantenga a todo el mundo informado

Sipelia le permite emitir mensajes pregrabados o en directo a los altavoces IP Zenitel, con la flexibilidad añadida de incorporar mensajes en directo, activados por eventos o automatizados. Además, ofrece la posibilidad de transmitir mensajes de texto a voz en varios idiomas.

## Revisión de llamadas para investigación

Amplíe su investigación incluyendo grabaciones de audio al informe de llamadas, lo que le ofrece una imagen más completa de cualquier incidente.

## Unifique sus comunicaciones en Security Center



Realice llamadas de audio/vídeo y transmita a través de Security Center conectando unos auriculares USB estándar.



Inicie llamadas a estaciones de intercomunicación individuales o en grupo desde la lista de contactos, tareas de supervisión, mapas o como parte de un incidente de control de misión.



Conteste, desvíe, retenga o cancele llamadas desde un cuadro de diálogo específico.



Controle la cámara del dispositivo, el relé de la puerta y las salidas del dispositivo durante una llamada.



Bloquee y desbloquee puertas desde la ventana de llamada.



Grabe llamadas y el vídeo asociado.



Genere informes para investigar las actividades dentro de sesiones de llamadas específicas.



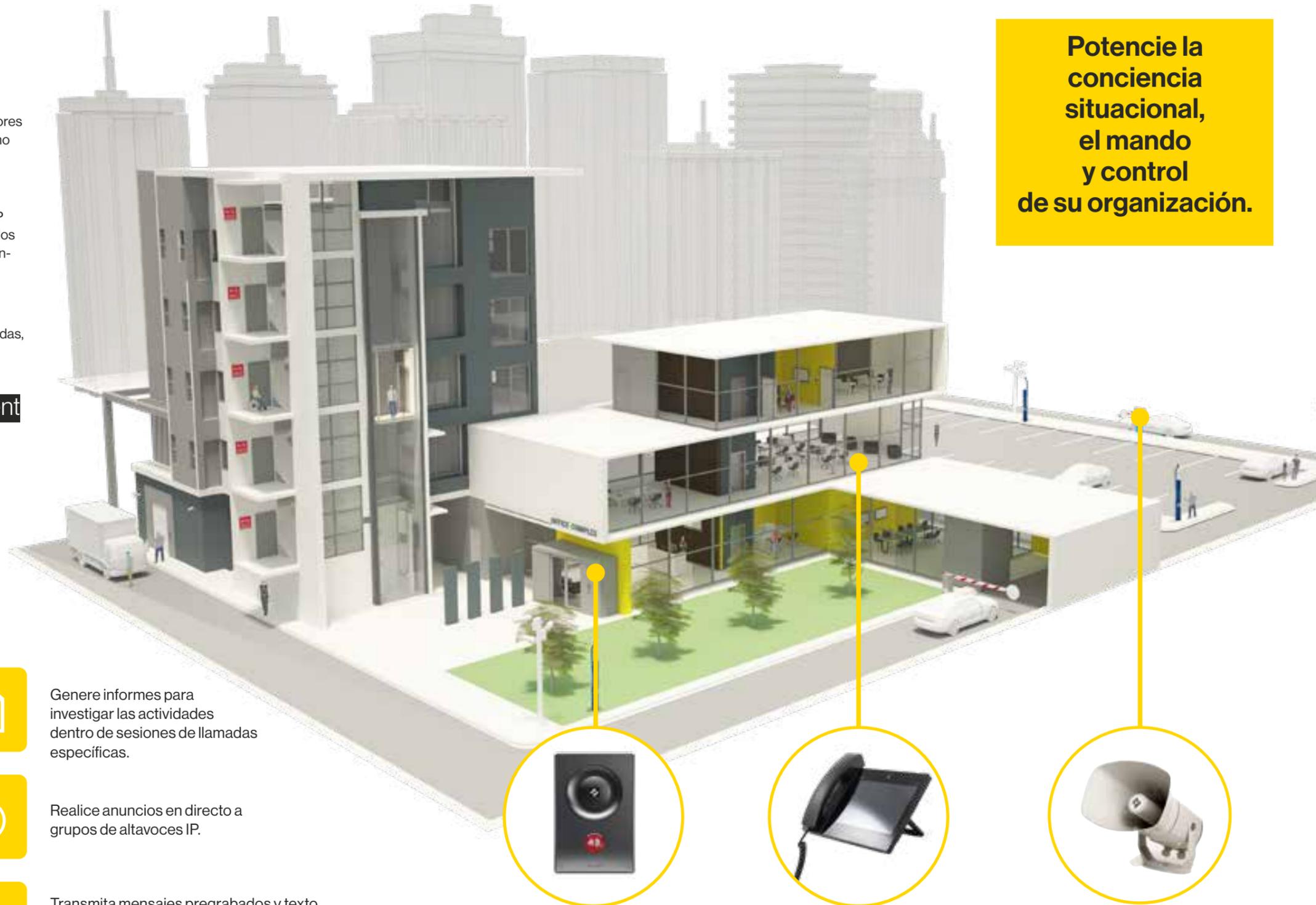
Realice anuncios en directo a grupos de altavoces IP.



Transmita mensajes pregrabados y texto a voz a grupos de altavoces IP.



Reciba y realice llamadas, visualice secuencias de vídeo, bloquee y desbloquee puertas y active anuncios públicos sobre la marcha con Genetec Mobile.



**Potencie la conciencia situacional, el mando y control de su organización.**



### Interfonos Zenitel

Proporcione un acceso seguro y fácil a las instalaciones con los dispositivos de Zenitel. La conectividad sin fricciones le permite identificar a los visitantes mediante audio y vídeo y guiarlos hasta donde deben estar.



### Puestos de interfonía de sobremesa Zenitel

Conteste llamadas o haga anuncios públicos desde las áreas de recepción u oficinas.



### Altavoces IP Zenitel

Proporcionan información general en todo el edificio o en áreas específicas. Asista en la respuesta a incidentes con anuncios pregrabados y en vivo en cualquier lugar de su propiedad.

## Interfonos de audio y vídeo de alta calidad

Las soluciones de interfonía de Zenitel combinan audio y vídeo HD incomparables. Dote a su equipo de seguridad de la potencia probada de Turbine, para que puedan actuar en tiempo real y con una comunicación clara. Nuestra familia Turbine está diseñada para soportar situaciones muy exigentes, como fluctuaciones extremas de temperatura, vandalismo y entornos ruidosos, sucios y polvorientos.



Interfonos de audio Turbine - Serie TCIS



Interfonía antivandálica



Puestos de interfonía Turbine con audio y vídeo - Serie TCIV Serie Turbine Extended



Entornos industriales



Interfonos mini Turbine



Puestos de sobremesa



## Nueva Generación, Serie de Altavoces IP Inteligentes

Nuestra familia de altavoces IP combina el incomparable audio de nuestra plataforma Turbine con el potencial de difusión de los altavoces de megafonía. Nuestra gama de altavoces IP es escalable, con funciones de zonificación flexibles que ayudan a mitigar los riesgos de seguridad más rápido que nunca. Las funciones de autocomprobación y control automático del volumen limitan la necesidad de mantenimiento manual, lo que minimiza los costes de servicio y el tiempo de inactividad del sistema.



**ELSII-10HM**  
Altavoz de bocina de red IP



**ELSII-10LHM**  
Bocina larga de red IP



**ELSII-10PM**  
Proyector de red IP



**ELSII-10WM**  
Altavoz IP de pared



**ELSIR-10CM**  
Difusor de techo IP



**COINTEL S.L.**  
 Aureliano Valle 1,  
 48010 Bilbao  
 Spain  
 Tel: +34 656782928  
 Fax: +34 944439956  
 info@cointel.es  
 www.cointel.es

Fundada en 1971, COINTEL S.L. es el Center of Excellence de Zenitel en España, especializado en ofrecer soluciones de comunicaciones de seguridad para todo tipo de necesidades, incluso las más especiales dentro de los entornos más complejos, que permiten oír, ser escuchado y entendido en todo momento.