

VINGTOR STENTOFON

by ZENITEL GROUP



Guia do Usuário AlphaCom

Estações Mestre IP e Analógicas



Índice

1	Introdução	4
2	Modelos de Estação.....	5
2.1	Estação Mestre de Mesa IP.....	5
2.2	Estação Mestre CRM-V / OR IP	5
2.3	Estação Mestre de Mesa Analógica VMP-D619/ VMP-D619B	6
2.4	Estação IP/Analógica com Display Duplo	6
2.5	Estação IP Turbine TFIE-1/TFIX-1	7
3	Realizando Chamadas de Intercomunicação	8
3.1	Iniciando e Encerrando uma Chamada Viva-Voz	8
3.2	Utilizando o Monofone para Chamar	8
3.3	Configurando para Modo Privado	8
3.4	Chamando Para e De Ambientes Ruidosos	10
3.5	Ajustando o Nível de Som / Volume	10
3.6	Silenciando o Microfone	10
3.7	Se Alguém Não Estiver em sua Estação	11
3.8	Aguardando uma Estação Ocupada Ficar Livre	11
3.9	Rediscagem	11
4	Procurando por uma Pessoa	12
4.1	Realizando uma Chamada em Grupo - Paging de Voz	12
4.2	Recall - Gravando antes de Chamar	13
4.3	Atendendo Paging de Voz (Meet Me).....	13
4.4	Lista de Busca - Transferindo Chamadas para Outro Destino.....	13
5	Prioridades	14
5.1	Recursos de Prioridade	14
5.2	Configuração de Prioridade para a Estação	14
6	Mensagens de Ausência.....	15
6.1	Deixando uma Mensagem de Ausência em Sua Estação.....	15
6.2	Deixando uma Mensagem de Ausência de uma Estação Remota	16
6.3	Excluindo uma Mensagem de Ausência	16
7	Mensagens de Voz / Texto	17
7.1	Deixando uma Mensagem de Retorno de Chamada	17
7.2	Atendendo uma Mensagem de Retorno de Chamada	17
7.3	Deixando uma Mensagem de Voz / Texto em uma Estação Remota.....	17
7.4	Reproduzindo / Excluindo Mensagens.....	18
7.5	Reproduzindo / Excluindo Mensagens de uma Estação Remota	18
7.6	Ajuda de Voz	19
8	Recursos de Transferência	19
8.1	Chamada de Consulta	19
8.2	Transferência de Chamada	19

8.3	Encaminhamento de Chamada da Própria Estação	20
8.4	Siga-me - Encaminhamento de Estação Remota ...	20
9	Lembrete / Chamada de Despertar	21
10	REDISCAGEM	21
11	Solicitação de Chamada	22
12	Programas de Rádio / Música	23
12.1	Selecionando um Programa	23
12.2	Desligando ou Alternando um Programa	23
12.3	Rolando Pelos Programas Disponíveis	23
12.4	Ligando/Desligando Programas para Outras Estações	24
13	Conferência	25
13.1	Conferência Simplex (Push-To-Talk).....	25
13.2	Conferência Duplex (Viva-Voz)	25
14	Abertura de Porta	26
15	Chamadas Telefônicas	27
15.1	Realizando uma Chamada Telefônica Interna	27
15.2	Realizando uma Chamada Telefônica Externa	27
15.3	Chamando de um Telefone para uma Estação de Intercomunicação	28
15.4	Recebendo uma Chamada Telefônica em Sua Estação.....	28
16	Paging	29
16.1	Paging Com Opção de Resposta.....	29
16.2	Paging Sem Opção de Resposta	30
16.3	Paging Sem Chamar uma Estação de Intercomunicação	30
16.4	Atendendo Paging (Meet Me)	31
17	Informações do Display	32
17.1	Display de Informações.....	32
17.2	Estação Ociosa	32
17.3	Seleção de Menu	32
17.4	Busca de Nome Convencional	33
17.5	Busca de Nome no Diretório de Assinantes	34
17.6	Verificar Identidade da Estação	34
18	Programando Teclas de Acesso Direto – DAK.....	35
18.1	Programando Números de Diretório DAK e Funções.....	35
18.2	Excluindo Números de Chamada DAK e Funções.....	35
18.3	Informações do Display da Tecla de Acesso Direto.....	36
18.4	Editando Texto DAK	36
19	Indicações de LED para Estação CRM-V	37
19.1	Exemplo de Uso de Indicador LED.....	37
20	Indicações de LED para Turbine TFIE & TFIX	38
21	Referência Rápida do Usuário	39

1 Introdução

AlphaCom E/XE é uma central/servidor de comunicação poderosa e flexível projetada para fornecer Comunicação Crítica sobre IP (CCoIP) e atender a uma ampla gama de aplicações.

As informações neste documento referem-se a todas as Estações Mestre Vingtor-Stentofon IP/Analógicas com ou sem display, incluindo Estações Mestre de Mesa IP/Analógicas, Estações Mestre CRM-V e IP OR, Estações Mestre Industriais, Estações com Display Duplo IP/Analógicas e Estações IP Turbine.

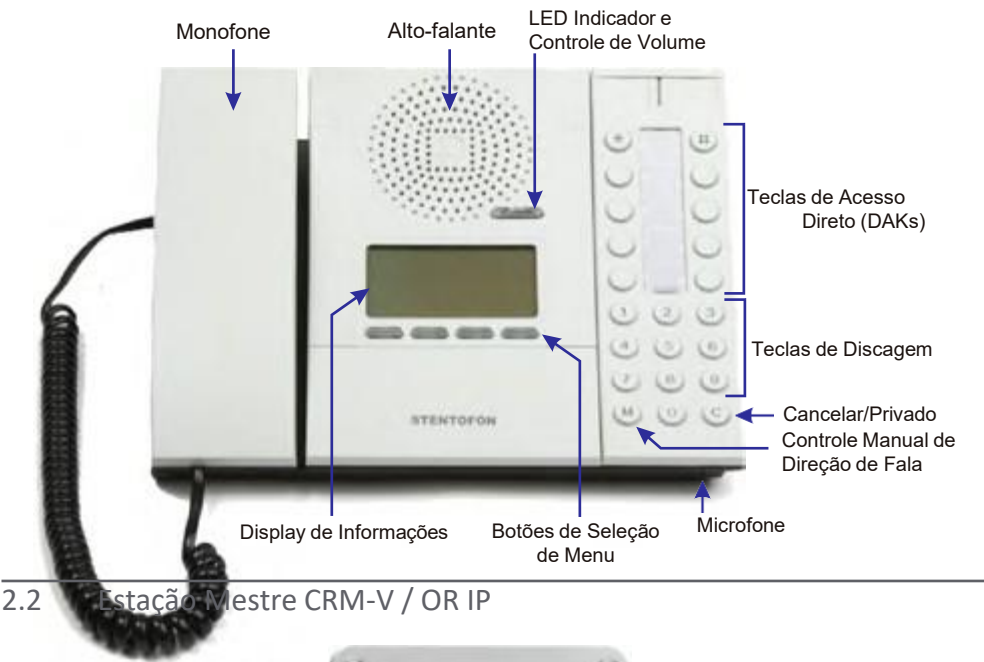
Funções especiais que requerem equipamento adicional são indicadas no documento onde relevante.

① Observe que as configurações padrão de fábrica para números de diretório e períodos de tempo limite são utilizadas neste manual. Elas podem ter sido alteradas para atender aos requisitos específicos da instalação da sua central/servidor AlphaCom. Se tiver dúvidas, consulte o supervisor Vingtor-Stentofon em seu local.

Estações de Intercomunicação		
Modelo	Descrição do Produto	Número do Item
VMP-D619(B)	Estação Mestre de Mesa Analógica (Branca/Preta)	1007034310 / 1007072090
	Estação Mestre de Mesa IP com Monofone (Branca/Preta)	1008001000 / 1008001100
CRM-V	Estação Mestre IP de Embutir	1008031000
IP OR	Estação Mestre de Sala de Operação	1008015000
	Estação com Display Duplo (IP/Analógica)	1008007000 / 1007007000
TFIE-1	Intercomunicador IP Turbine Extended Industrial	1008122010
TFIX-1	Intercomunicador IP Turbine Extended Ex	1008123010
TFIX-4	Intercomunicador IP Turbine Extended Ex	1008123040

2 Modelos de Estação

1. Estação Mestre de Mesa IP



2.2 Estação Mestre CRM-V / OR IP



2.3 Estação Mestre de Mesa Analógica VMP-D619/VMP-D619B



2.4 Estação IP/Analógica com Display Duplo

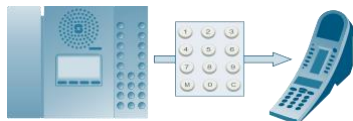


2.5 Estação IP Turbine TFIE-1/TFIX-1



3 Realizando Chamadas de Intercomunicação

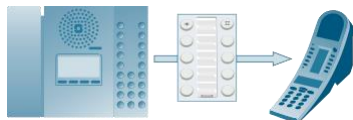
1. Iniciando e Encerrando uma Chamada Viva-Voz



Para chamar outra estação:

- Disque o número da estação ou, se o número tiver sido pré-programado:
- Pressione a Tecla de Acesso Direto (DAK)

A luz indicadora LED acende em ambas as estações quando a chamada é conectada e você ouvirá um tom curto.

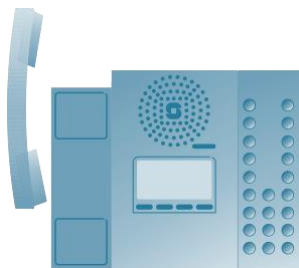


Para encerrar a conversa:

- Pressione C

A luz indicadora LED se apaga.

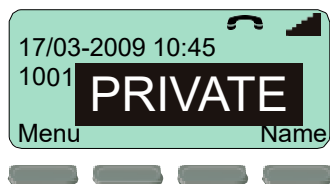
2. Utilizando o Monofone para Chamar



Para chamar outra estação:

1. Levante o monofone
 - Você ouvirá um tom de discagem.
2. Disque o número da estação. Para encerrar a conversa:
 - Recoloque o monofone ou pressione C

3.3 Definindo para o Modo Private



No modo Private, as chamadas não entram diretamente, mas são indicadas por um tom de toque em ambas as estações.

O switch de privacidade é diferente dependendo se é uma estação IP, Analógica ou Dual Display.

Para definir a estação para o modo Private para estações IP Master:

- Pressione C e segure por 2 segundos.
 - PRIVATE será exibido brevemente e o símbolo P aparecerá e começará a piscar.



Para definir a estação para o modo Private para estações Mestre Analógicas:

- Deslize o switch de privacidade para a esquerda para PRIVATE.

Para definir a estação para o modo Private para a estação Dual Display:

- Pressione o botão P
 - Um ícone de "alto-falante mudo" será exibido.

Para atender uma chamada enquanto estiver no modo Private:

- Pressione M

ou

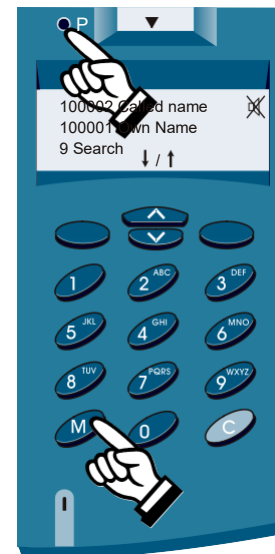
- Levante o monofone
 - para estações com monofones

ou

- Deslize o switch de privacidade para a direita de PRIVATE para OPEN.
 - para estações Mestre Analógicas

dentro de 30 segundos. Após 30 segundos, a tentativa de chamada é cancelada automaticamente.

③ *Seu sistema pode estar configurado para que algumas chamadas estejam sempre no modo OPEN ou PRIVATE, independentemente da configuração do switch. Chamadas telefônicas recebidas são normalmente indicadas por um tom de toque privado.*



Para definir a estação de volta para o modo aberto:

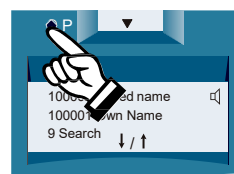
- Pressione C e segure por 2 segundos.
 - para estações IP Master (o símbolo P desaparecerá)

ou

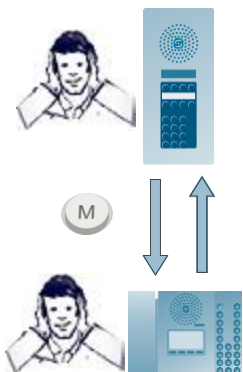
- Deslize o switch de privacidade para a direita para OPEN.
 - para estações Mestre Analógicas

ou

- Pressione o botão P
 - para a estação Dual Display



4. Chamando Para e De Ambientes Ruidosos



Se houver ruído de fundo perturbador:

- Pressione M e segure enquanto fala.
- Solte M enquanto ouve.

Você está agora no modo simplex.

O volume aumentará na extremidade de escuta.

Para voltar à comutação automática de direção:

- Toque em M brevemente.

Qualquer uma das partes pode utilizar a função M.

3.5 Ajustando o Som / Nível de Volume



Para o IP Desk Master, o controle de volume está localizado no indicador LED. Para as estações CRM-V e IP/Análogica Flush Master, o controle de volume está localizado em um botão separado.

- Pressione o botão de controle de volume na extremidade mais ou menos para ajustar o volume para cima ou para baixo.

Para as estações Analog Desk Master, o controle de volume está localizado em um switch deslizante.

- Deslize o switch para a esquerda ou direita para ajustar o volume para cima ou para baixo para o nível desejado.

Para a estação Dual Display, o controle de volume está localizado em um botão de controle.

- Gire o botão de controle de volume para ajustar o volume para cima ou para baixo para o nível desejado.

3.6 Silenciando o Microfone



Para silenciar o microfone:

- Pressione 0 e segure durante a conversa. Para ativar o som do microfone:

- Solte 0.

3.7 Se Alguém Não Estiver em sua Estação

Às vezes, a pessoa que você está chamando pode não estar presente em sua estação.

Nesta situação, você tem várias opções:

- | | |
|------------|--|
| Página 11: | • Cancelar e fazer uma Chamada de Grupo (ou Chamada Geral) |
| Página 12: | • Ativar a lista de busca pré-programada |
| Página 16: | • Deixar uma mensagem de Retorno de Chamada |
| Página 16: | • Deixar uma mensagem de voz/texto predefinida |
| Página 20: | • Cancelar e utilizar o recurso de rediscagem mais tarde |
| Página 28: | • Ativar o pager de bolso da pessoa |

8. Aguardando uma Estação Ocupada Ficar Livre



Se uma estação ou um recurso que você chamar estiver ocupado, você ouvirá um tom de ocupado e seu display mostrará Ocupado.

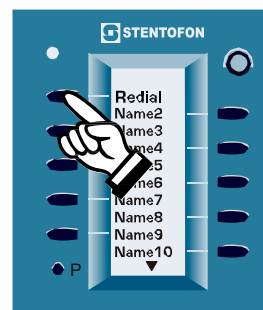
Você pode:

- Pressionar C para desconectar e tentar de novo mais tarde.
- ou
- Aguardar por até 30 segundos.

Se a estação ou recurso ficar livre dentro de 30 segundos, você será conectado automaticamente.

Para informações sobre os recursos de Notificação de Ocupado e Sobreposição de Ocupado, consulte a seção PRIORIDADES.

3.9 Rediscagem



Você pode programar uma das DAKs de toque único em sua estação para rediscar o último número de intercomunicação discado da estação.

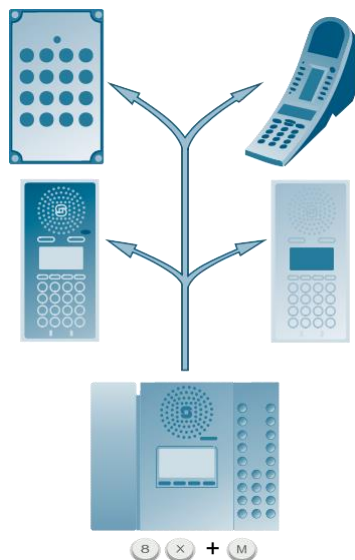
Para informações sobre como programar DAKs, consulte a seção PROGRAMANDO TECLAS DE ACESSO DIRETO.

O número de diretório padrão para o recurso de rediscagem é 9532.

Para mais informações sobre rediscagem, consulte a seção REDISCAR.

4 Buscando por uma Pessoa

1. Realizando uma Chamada de Grupo - Paging de Voz



Você pode buscar por alguém fazendo uma Chamada de Grupo de qualquer estação se esta função não estiver desabilitada na central.

Cada grupo tem seu próprio número de diretório. Os números padrão são:

Grupo 1 : 84 (Chamada Geral para todas as estações no sistema)

Grupos 2 - 5 : 85 - 88

Grupos 6 - 15 : 890 - 899

Para fazer uma Chamada de Grupo:

1. Disque o número de diretório para o grupo.
2. Aguarde o sinal de carrilhão.
3. Pressione M enquanto fala.

O áudio vai para todas as estações no grupo.

Se você deseja uma resposta:

- Aguarde

Se não:

- Pressione C

O período de tempo limite para atendimento é de um minuto por padrão.

Para repetir sua mensagem:

- Pressione M enquanto estiver falando

Para estender o período de espera por mais um minuto:

- Toque brevemente em M

Para fazer uma Chamada Geral (todas as estações no sistema):

- Disque 84

Para programar sua participação no grupo, consulte o supervisor técnico em seu local.

4.2 Recall - Gravando antes de Chamar

A função de recall está disponível a partir da versão 11 do software AMC e requer uma licença de Mensagens de Áudio. Números de diretório padrão para transmissão de "recall":

9084: Recall para grupo 1 (todos)

9085-9088: Recall para grupos 2 - 5

Para iniciar uma chamada de grupo, disque o número de diretório do grupo desejado:

1. Pressione a tecla M para iniciar a gravação.
2. Solte a tecla M para ouvir a mensagem.
3. Pressione 8 para despachar a mensagem, ou C para cancelar.

3. Atendendo Paging de Voz (Meet Me)

Para atender paging de voz:

- Disque 99 na estação de intercomunicação mais próxima dentro do período de resposta (1 minuto).

Você será conectado automaticamente à pessoa que iniciou a chamada.



4. Lista de Busca - Transferindo Chamadas para Outro Destino

Cada estação pode ter uma lista de busca pré-programada para transferir chamadas para outro destino quando o assinante estiver ausente. A lista pode incluir um número de diretório comum, um número de Chamada em Grupo, etc.

Para procurar por uma pessoa:

- Disque o número do assinante.

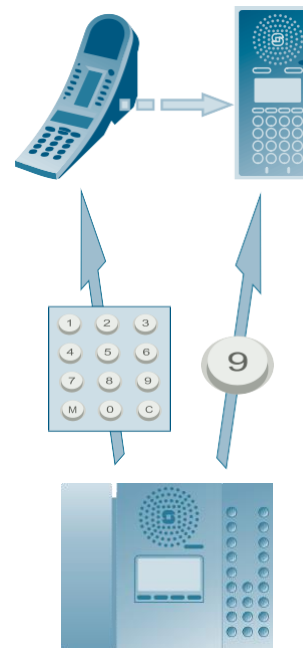
Quando ninguém atende a chamada:

- Pressione 9 para ativar o primeiro passo na lista de busca.

Se ninguém atender sua busca, você pode ativar o próximo passo pressionando 9 mais uma vez. Se a estação que você chama não tiver lista de busca ou se você chegou ao fim da lista, pressionar 9 não tem efeito.

Uma Lista de Busca Automatizada pode ser configurada para que a lista de busca seja ativada automaticamente quando você receber uma mensagem de ausência, tom de ocupado ou após um tempo limite para chamada privada.

Para programar sua lista de busca, consulte o supervisor técnico em seu local.



5 Prioridades

1. Recursos de Prioridade

Sua estação pode receber um dos vários recursos de prioridade. Por favor, consulte seu supervisor VINGTOR-STENTOFON para a atribuição desses recursos de prioridade à sua estação.

PRIVADO / Sobreposição de Mensagem

Quando a estação que você chama está no modo Private:



- Disque 59 ou pressione M para interromper um modo private ou uma mensagem de ausência (por exemplo, "Ocupado no momento") deixada na estação.

Notificação de Ocupado (padrão de fábrica)

Quando a estação que você chama está ocupada:



- Disque 57 ou pressione M para enviar um tom de atenção para a estação ocupada. Na outra ponta, o visor mostra a pessoa que está chamando.

Sobreposição de Ocupado

Quando a estação que você chama está ocupada:



- Disque 58 ou toque em M duas vezes. Isso cancela a conversa em andamento e você será conectado.

5.2 Configuração de Prioridade para a Estação

Sua estação está configurada para ter um nível de prioridade (um de quatro níveis). Dependendo da configuração de prioridade, as chamadas efetuadas se comportarão de maneira diferente:

- Fazer chamadas efetuadas em privado
- Sobrepor configuração privada
- Sobrepor uma mensagem de ausência
- Conectar você a uma estação ocupada (e desconectar a conversa em andamento)

6 Mensagens de Ausência

Este recurso requer equipamento adicional na central para mensagens de voz.

- ① *Os números das mensagens são configurações padrão de fábrica e podem ter sido alterados em sua instalação.*

6.1 Deixando uma Mensagem de Ausência em Sua Estação

Você pode deixar uma mensagem de ausência pré-gravada em sua estação de intercomunicação. Quem chamar sua estação ouvirá a mensagem. As mensagens também permitem que você inclua informações apropriadas sobre hora, data e número de telefone.

Você pode escolher a partir de uma lista de mensagens pré-gravadas. Veja a lista de mensagens e seus números na seção de Referência Rápida do Usuário.

Para deixar uma mensagem de ausência:

- Digite o número da mensagem + dígitos para hora/data/n.º telefone (opcional) ou M

Se você digitar os dígitos adicionais, não precisa pressionar M. A mensagem também é aceita após um tempo limite.

Por exemplo, para deixar a mensagem "No almoço até as 13h" (mensagem n.º 776) em sua estação, faça o seguinte:

1. Digite 776
 - Em seguida, será solicitado que você informe o horário, o qual deve ser inserido na notação de 24 horas, por exemplo, 1300 para 13h.
2. Digite a hora, por exemplo: 1300

A mensagem será então reproduzida e exibida para você.

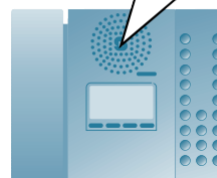
Se você selecionar a mensagem de ausência errada ou digitar a hora, data ou número errado, pressione C para cancelar a operação e você pode começar novamente.

A luz LED piscará e haverá um bipe intermitente para indicar que há uma mensagem de ausência.



+ 1300

At lunch until 1 pm



6.2 Deixando uma Mensagem de Ausência de uma Estação Remota

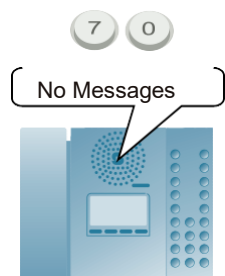


Se você está em outra estação e deseja deixar uma mensagem de ausência em sua própria estação:

- Disque o n.º da sua própria estação + 50 + n.º da mensagem + dígitos para hora/data/n.º telefone (opcional) ou M
- Por exemplo, para deixar a mensagem "No almoço até as 13h" (mensagem n.º 776) em sua própria estação (estação n.º 2500) a partir de uma estação remota, faça o seguinte:
 1. Disque 2500 + 50
 2. Digite 776
 - Em seguida, será solicitado que você informe o horário, o qual deve ser inserido na notação de 24 horas, por exemplo, 1300 para 13h.
 3. Digite a hora, por exemplo: 1300

A mensagem "No almoço até as 13h" será então registrada em sua própria estação.

3. Excluindo uma Mensagem de Ausência



Para excluir uma mensagem de ausência:

- Disque 70

Você ouvirá: "No Messages".

E o seu visor mostrará: No Messages

A sua mensagem de ausência é apagada automaticamente e o indicador LED parará de piscar.

Para apagar uma mensagem de ausência de uma estação remota:

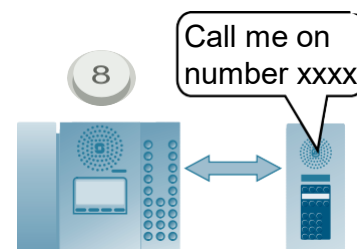
- Disque 73 + número da própria estação

7 Voz / Mensagens de Texto

Este recurso requer equipamento adicional para mensagens de voz.

① Os números das mensagens são configurações padrão de fábrica e podem ter sido alterados em sua instalação.

7.1 Deixando uma Mensagem de Retorno

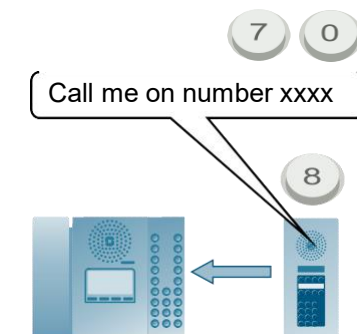


Para deixar uma mensagem de retorno:

- Pressione 8 enquanto conectado a uma estação. A mensagem de voz "Call me on number xxxx" é registrada automaticamente na outra estação, enquanto a seguinte mensagem de texto será exibida: Call me back

① Se não houver suporte para mensagens de voz, apenas a mensagem de texto será exibida.

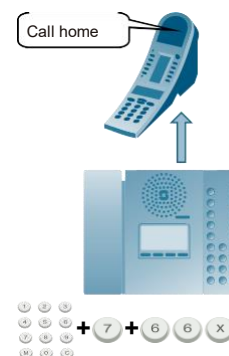
7.2 Atendendo uma Mensagem de Retorno



O indicador LED e o visor em sua estação indicarão que há uma mensagem aguardando. O número de mensagens também é mostrado.

- Disque 70 para reproduzir a mensagem.
- Pressione 8 para estabelecer uma conversa com a estação que deixou a mensagem.
- Pressione 9 para percorrer as mensagens de retorno sem excluí-las.

7.3 Deixando uma Mensagem de Voz / Texto em uma Estação Remota



Consulte a lista de mensagens na seção de Referência Rápida do Usuário.

- Disque o número da estação remota + 7 + n.º da mensagem + dígitos adicionais para hora/data/n.º de telefone ou M

Por exemplo, para deixar a mensagem "Call home" (Ligar para casa) na estação remota número 2525, disque:

2525 + 7 + 663 + M

A mensagem "Call home" será então registrada na estação remota.



Se você recebeu mensagens, o indicador LED na estação piscará e você ouvirá um bipe em intervalos regulares.

Para indicar que você está presente e para reproduzir quaisquer mensagens:

- Disque 70

Se houver mensagens, elas serão reproduzidas para você.

Se houver várias mensagens de voz, você tem as seguintes opções:

Pressione 0 : Apagar a mensagem e reproduzir a próxima (se houver).

Pressione 1 : Repetir a mensagem.

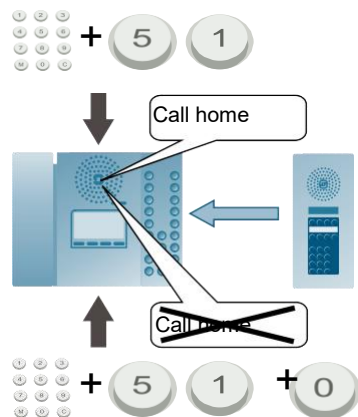
Pressione 7 : Reproduzir a mensagem anterior.

Pressione 8 : Ligar para o remetente da mensagem (e apagar a mensagem).

Pressione 9 : Reproduzir a próxima mensagem sem apagar a anterior.

Pressione C: Desconectar (e manter as mensagens).

5. Reproduzindo / Apagando Mensagens de uma Estação Remota

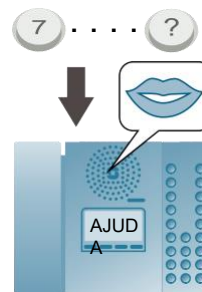


Para reproduzir remotamente as mensagens deixadas na sua estação:

- Disque número da estação + 51

Para apagar remotamente as mensagens deixadas na sua estação:

- Disque número da estação + 51 + 0



Esta funcionalidade requer equipamento adicional.

A estação de intercomunicação possui um sistema integrado de mensagens de ajuda de voz.

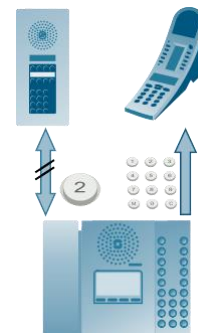
Em algumas situações, você receberá uma mensagem de ajuda de voz se hesitar antes de realizar o próximo passo em uma função. A mensagem de ajuda para quando você pressiona uma tecla.

Se você já sabe exatamente o que fazer, não há necessidade de esperar por uma mensagem de ajuda.

Você também receberá informações de ajuda no visor.

8 Funcionalidades de Transferência

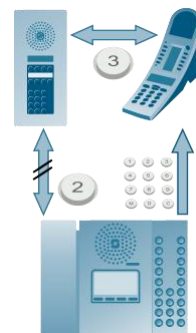
8.1 Chamada de Consulta



Quando em conversa com uma pessoa:

1. Pressione 2 para estacionar a conversa em andamento.
2. Disque o número do diretório da outra pessoa ou funcionalidade que deseja contatar.
3. Ao pressionar 2, você pode alternar entre as duas conversas mantendo uma estacionada (Função de intermediário).
4. Pressione C para desconectar a conversa em andamento.

8.2 Transferência de Chamada

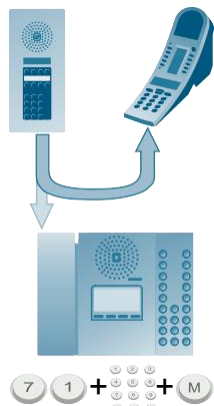


Quando você tiver feito uma Chamada de Consulta, você pode estabelecer uma conversa entre as outras duas partes e desconectar-se.

Quando em conversa com uma pessoa:

- Faça uma Chamada de Consulta para outra estação pressionando 2 + número do diretório.
- Pressione 3 para conectar as duas estações. A sua própria estação é desconectada automaticamente.

8.3 Encaminhamento de Chamadas da Própria Estação



Para encaminhar suas chamadas para uma estação remota:

- Disque 71 + número da estação remota + M.

Todas as chamadas para a sua estação serão agora encaminhadas para a estação remota e a mensagem "Call Forwarded" será exibida.

Para cancelar o Encaminhamento de Chamadas:

- Disque 70 da sua própria estação.

Para cancelar o Encaminhamento de Chamadas de uma estação remota:

- Disque 73 + número da sua própria estação.

Também é possível encaminhar suas chamadas para um telefone ou pager pessoal.

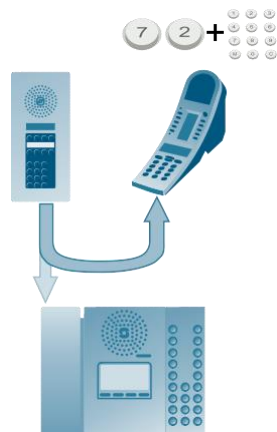
Para encaminhar suas chamadas para um telefone: Assumindo que existe um gateway telefônico.

- Disque 71 + 0 + número do telefone + M.

Para encaminhar suas chamadas para um pager pessoal:

- Disque 71 + número da estação + 44 + M.

8.4 Follow Me - Encaminhamento de Estação Remota



Para ativar o Follow Me de uma estação remota:

- Disque 72 + número da própria estação.

Todas as chamadas para a sua estação serão agora encaminhadas para a estação remota.

Para cancelar o Follow Me:

- Disque 70 da sua própria estação.

Para cancelar o Follow Me de uma estação remota:

- Disque 73 + número da sua própria estação.

9 Lembrete / Despertador



Para definir o horário do lembrete dentro de 24 horas:

- Disco 7883 + hora, minutos (7883 + hhmm)

Você será solicitado a inserir o horário na notação de 24 horas, por exemplo, 1500 para 3 pm.

Para o exemplo acima, o visor mostrará:

WaUp 15:00 28/03

Para definir o horário do lembrete que NÃO é dentro de 24 horas:

- Disque 7883 + hora, minutos, dia, mês (7883 + hhmm + DDMM)

Sua estação tocará no horário que você definiu.

Para parar o toque:

- Pressione qualquer tecla na estação.

Para apagar o horário do lembrete:

- Disque 7883 + M

Pode haver apenas um lembrete/despertador por estação.

10 REDISCAGEM

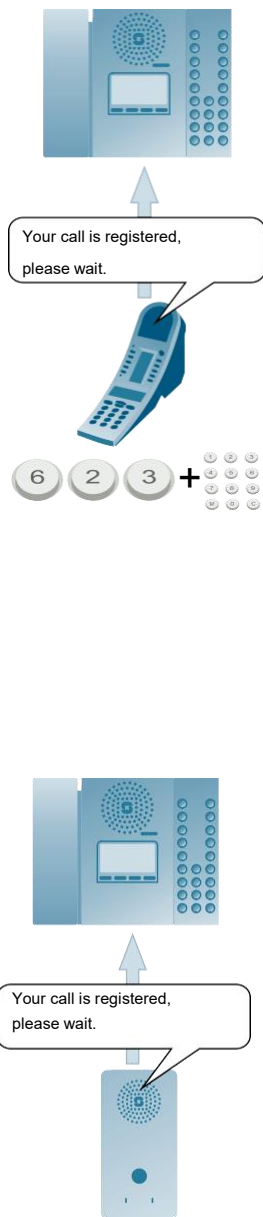
Para rediscar o último número:

- Disque 9532

Você pode programar o número de diretório de rediscagem (9532) em uma das Teclas de Acesso Direto (veja a seção Programação de Teclas de Acesso Direto).

① Não é possível rediscar números de telefone.

11 Solicitação de Chamada



Para fazer uma Solicitação de Chamada:

- Disque 623 + o número da estação.

Você ouvirá uma mensagem de voz:

"Your call is registered, please wait."

A mensagem é falada em Inglês, Alemão e Francês. O display mostrará: **Call registered**

O indicador LED piscará e a estação emitirá um bipe até que a chamada seja atendida.

Para atender uma Solicitação de Chamada na estação chamada:

- Disque 70

O visor mostra o número e o nome do primeiro remetente da Solicitação de Chamada.

- Pressione 8 para ligar para o remetente e apagar a Solicitação de Chamada da lista.

Há um tom de notificação para cada Solicitação de Chamada e o indicador LED começará a piscar.

O visor mostra o número de mensagens na sua estação aguardando para serem atendidas.

Você também tem as seguintes opções:

- 0 : apagar mensagem sem atender
- 1 : repetir mensagem
- 7 : ir para mensagem anterior
- 9 : ir para próxima mensagem
- C : desconectar sem apagar mensagens

Para lidar com solicitações de chamada em estações com visores, os seguintes códigos, que são normalmente programados em DAKs, são utilizados:

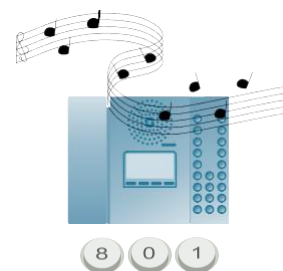
- 7638 (Atender)
- 7637 (Para Cima)
- 7639 (Para Baixo)
- 7630 (Excluir)

O recurso de Solicitação de Chamada é geralmente utilizado para discar de uma subestação para uma estação mestre definida. O número de Solicitação de Chamada é programado em um dos botões na subestação.

12 Programas de Rádio / Música

Esta funcionalidade requer fontes de áudio adicionais. Os canais de rádio, música ou programas internos disponíveis dependerão da sua instalação.

12.1 Selecionando um Programa



Para selecionar um programa de áudio:

- Disque o Número do Programa

Programa 1 - 6 disque 801- 806

Programa 7 - 38 disque 8101 - 8132

Programas utilizados frequentemente podem ser programados em uma DAK.

O programa é, por padrão, temporariamente interrompido por chamadas efetuadas e recebidas, mas permanece ligado durante Chamadas de Grupo e Todas as Chamadas.

12.2 Desligando ou Alternando um Programa

Para desligar um programa de áudio:

- Pressione C

ou

- Disque 800

Para ligar/desligar um programa que já foi selecionado:

- Disque 792

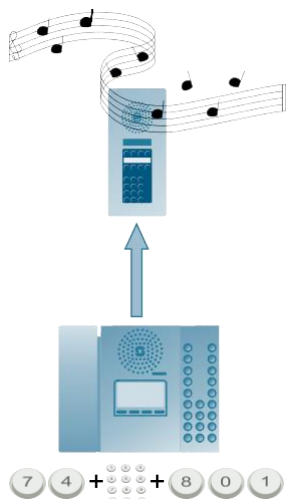
12.3 Percorrendo Programas Disponíveis

Para percorrer os programas disponíveis:

- Disque 790 para o próximo programa.
- Disque 791 para o programa anterior.

Os números acima para rolagem de programa podem ser programados em uma DAK. Desligar programa (800) está incluído na lista de programas.

12.4 Ligando/Desligando Programas para Outras Estações



Para configurar um programa para outra estação:

- Disque 74 + número da estação + número do programa

Para desligar um programa em outra estação:

- Disque 74 + número da estação + 800

Para configurar um programa para um grupo de assinantes:

- Disque 75 + número do grupo + número do programa

Para desligar um programa em outro grupo:

- Disque 75 + número do grupo + 800

Todas as sequências de discagem acima também podem ser programadas em DAKs de toque único.

① O acesso à configuração de programas remotamente pode ser restrito a certas estações.

13 Conferência

Existem dois tipos de conferências disponíveis, nomeadamente Simplex (Pressionar para Falar) e Duplex (Mãos Livres).

13.1 Conferência Simplex (Pressionar para Falar)

Existem 50 canais de conferência simplex disponíveis com os números padrão variando de 8201 a 8250.

Desligar conferência é 8200.

Para conectar-se a uma conferência:

- Disque o número real da conferência (8201 - 8250)

Você pode então ouvir a conversa acontecendo na conferência. Os números de conferência são programados na central AlphaCom. Teclas de toque único (DAKs) podem ser programadas para acesso direto a grupos de conferência.

Para falar na conferência:

- Pressione M

O indicador LED na sua estação acende para indicar que o microfone está ativo. Apenas uma pessoa pode falar de cada vez. Se você pressionar M enquanto outra pessoa estiver falando, não terá efeito (a menos que sua estação tenha prioridade atribuída para substituir o falante atual).

① Enquanto ouve uma conferência, você pode utilizar sua estação para chamadas comuns de entrada e saída. Não é possível ouvir um programa de rádio/música enquanto utiliza o recurso de conferência. Você pode incluir/excluir estações/grupos remotamente como faz na configuração de programas.

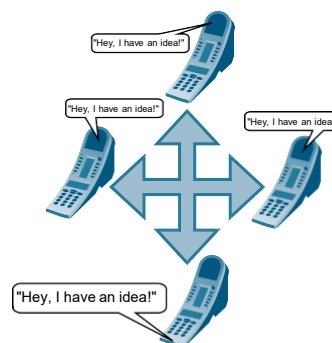
13.2 Conferência Duplex (Mãos Livres)

Esta é uma conferência mãos livres com até 16 participantes. Existem 20 canais de conferência duplex disponíveis, com os números padrão variando de 8301 a 8320.

Para conectar-se a uma conferência:

- Disque o número real da conferência (8301 - 8320)

- Pressione C



Para incluir outras estações enquanto estiver em conferência:

- Disque 56 + número da estação

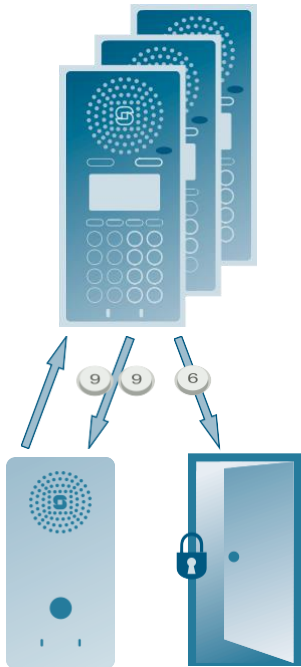
Você pode incluir/excluir estações/grupos remotamente discando os números 74 e 75 como faz na configuração de programas.

Por exemplo, para incluir a estação remota número 2525 na conferência número 8301:

- Disque 74 + 2525 + 8301

① *Estações participando de uma conferência duplex não podem fazer ou receber chamadas comuns.*

14 Abertura de Porta



Este recurso requer equipamento adicional de trava de porta. Chamada de Grupo de Porta:

Pressionar a tecla da estação de porta configura uma Chamada de Grupo para um número de estações.

- Atenda discando 99

Você pode então falar com a pessoa que está na porta.

Para abrir a porta:

- Pressione 6 enquanto estiver em conversa com a estação de porta.

Chamada direta de uma porta:

Pressionar a tecla da estação de porta configura uma conversa para uma estação.

Para Abrir a porta da estação chamada:

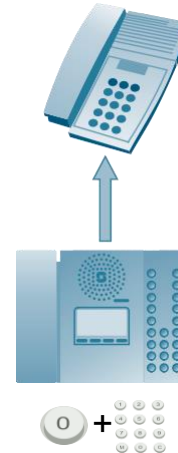
- Pressione 6 enquanto estiver em conversa com a estação de porta.

15 Chamadas Telefônicas

Esta funcionalidade requer equipamento adicional.

Se você tiver um gateway telefônico instalado, pode alcançar assinantes telefônicos com números internos e externos a partir da sua estação de intercomunicação.

15.1 Fazendo uma Chamada Telefônica Interna



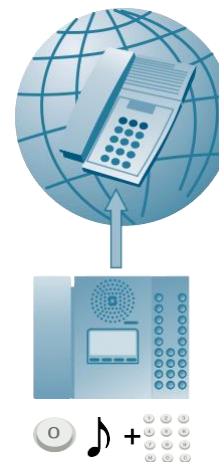
Esta função está disponível apenas se o gateway telefônico estiver conectado a um PABX local.

Para fazer uma chamada telefônica interna:

1. Pressione 0 e aguarde o tom de discagem.
2. Disque o número de telefone interno.
3. Pressione C para encerrar a chamada.

Consulte o supervisor STENTOFON no seu local para mais informações sobre a configuração do seu sistema.

15.2 Fazendo uma Chamada Telefônica Externa



Dependendo da configuração do sistema, você pode: Ou

1. Pressione 0.
2. Aguarde o tom de discagem.
3. Disque o número de telefone externo.

ou

4. Pressione 0.
5. Digite o número PIN.
6. Aguarde o tom de discagem.
7. Disque o número de telefone.

- Pressione C para encerrar a chamada.

① *Os números de telefone podem ser programados em uma DAK.*

Consulte o supervisor técnico no seu local para mais informações sobre a configuração do seu sistema.

15.3 Chamando de um Telefone para uma Estação de Intercomunicação



A interface telefônica é configurada para permitir chamadas diretas para uma estação de intercomunicação específica ou chamadas em duas etapas para a estação de intercomunicação que você escolher.

Para chamar a estação de intercomunicação:

1. Disque o número de telefone para a interface telefônica.
2. Aguarde o tom de discagem.
3. Disque o número para a estação de intercomunicação.

Se o seu telefone tiver as teclas # e *, você pode usá-las para ativar recursos de intercomunicação:

- Pressione * para ativar a tecla M (0,5 segundo).
- Pressione # para desativar a tecla M.

Para encerrar a chamada:

- Desligue o telefone.

Se a discagem em duas etapas for utilizada, os chamadores telefônicos têm acesso a recursos de intercomunicação como Chamada de Grupo e deixar mensagens de voz por padrão. Eles são normalmente restritos de ativar recursos como seleção de programa de áudio e fazer chamadas telefônicas de saída.

Para mais informações sobre recursos disponíveis, consulte o supervisor técnico no seu local.

15.4 Recebendo uma Chamada Telefônica na Sua Estação

Para chamadas telefônicas recebidas na sua estação de intercomunicação:

- Pressione M ou levante o fone para aceitar a chamada.
- Pressione C ou recolque o fone para encerrar a chamada.

16 Paging

Esta funcionalidade requer equipamento adicional. Os pagers estão conectados à central/servidor AlphaCom.

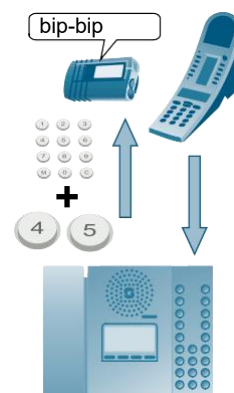
- ① Se o assinante não tiver um pager, a tentativa de paging é ignorada.

Pesquisar:

- Chame o número do assinante
- Pressione 9 (Lista de busca).

Para usuários com pagers, a opção de pager é geralmente a primeira na lista.

16.1 Paging Com Opção de Resposta

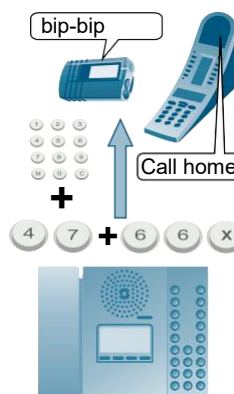


Aguardando uma resposta:

1. Disque o número da estação de intercomunicação.
2. Disque 45 (Aguarde uma resposta).
3. Aguarde a pessoa chamada responder de qualquer estação de intercomunicação.
O período padrão de tempo limite para resposta é de 30 segundos.

Quando a pessoa chamada responde, uma conversa de intercomunicação comum é estabelecida com a pessoa que iniciou o paging.

Se ninguém responder:



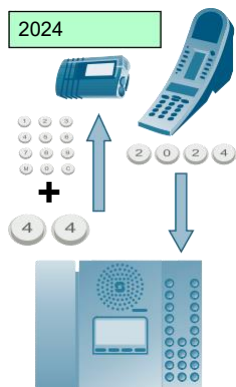
1. Disque o número da estação de intercomunicação.
2. Disque 47 (Deixe uma mensagem de voz).
3. Disque o número da mensagem (660-669) e quaisquer dígitos extras.
– Consulte a lista de números de mensagens de voz/texto na Referência Rápida do Usuário.
4. Pressione M se você não quiser inserir os dígitos extras.

Quando a pessoa chamada responde discando o código de resposta de paging de qualquer estação de intercomunicação, a mensagem de voz é reproduzida.

A pessoa que inicia o paging recebe uma mensagem de confirmação quando o paging é atendido.

Nenhuma conversa com a pessoa buscada é possível.

16.2 Paging Sem Opção de Resposta



Para enviar o número da estação como uma mensagem de texto:

1. Disque o número da estação de intercomunicação.
2. Disque 44 (Número da própria estação).

O display do pager mostra o número de diretório da estação que está ativando o paging.

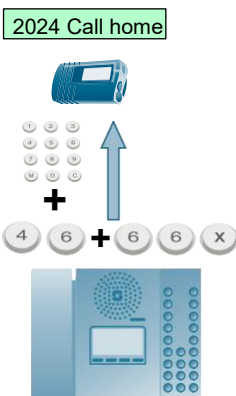
Atenda o paging discando o número de diretório exibido na estação de intercomunicação mais próxima.

Para enviar uma mensagem de texto para o pager:

1. Disque o número da estação de intercomunicação.
2. Disque 46 (Mensagem de texto).
3. Disque o número da mensagem (660-669) e quaisquer dígitos extras.
 - Consulte a lista de números de mensagens de voz/texto na seção de Referência Rápida do Usuário.
4. Pressione M quando terminar.

A mensagem de texto e o número do diretório aparecerão no display do pager.

Se o pager em questão não tiver um display, a tentativa é cancelada com um tom de falha após 3 dígitos terem sido discados.



16.3 Paging Sem Chamar uma Estação de Intercomunicação

Você pode ativar um paging da sua estação de intercomunicação diretamente para um pager, sem chamar uma estação primeiro.

- Disque o número de diretório do pager

Você terá então as seguintes opções:

- Disque 44 = Envie o número da sua própria estação como uma mensagem de texto
- Disque 45 = Aguarde uma resposta
- Disque 46 = Envie uma mensagem de texto
- Disque 47 = Deixe uma mensagem de voz

16.4 Atender Paging (Meet Me)

Se você foi buscado com uma opção de resposta, existem diferentes maneiras de responder, dependendo do tipo de pager e da programação da central.

Em uma estação de intercomunicação conveniente:

Ou

- Disque seu código de resposta pessoal.

ou

- Disque o código de resposta mostrado no display do receptor de bolso (o padrão é 980 - 989).

Se o seu pager não tiver display:

- Disque 96

Dependendo do tipo de paging enviado, você será conectado à pessoa que iniciou o paging ou ouvirá uma mensagem de voz.

17 Informações do Display

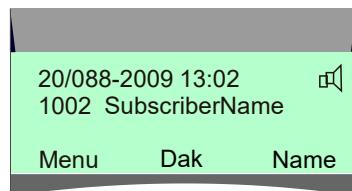
1. Display de Informações



As estações IP Master possuem displays com 4 linhas e 20 caracteres cada, enquanto as estações Analog Master possuem displays com apenas 2 linhas. A informação exibida pode ser a data e hora, nome próprio e do chamado e número de diretório, funções disponíveis, texto de ajuda, mensagens e status. A última linha mostra as funções dos botões de seleção no modo atual.

Para as estações IP Master e Dual Display, existem 4 botões localizados logo abaixo do display que correspondem às escolhas de menu exibidas. Os botões na estação Dual Display são ligeiramente diferentes, pois há dois botões de seta no meio.

O texto exibido mudará de acordo com suas ações e as opções no modo atual da estação.

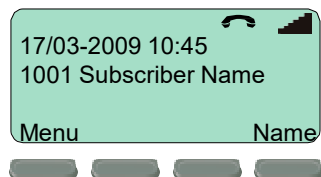


① *As informações e o texto do menu exibidos dependerão de como sua estação de intercomunicação está configurada no programa AlphaPro.*

Informações de ajuda de contexto interativo para cada função e recurso estão disponíveis como mensagens de texto para ajudar a guiar e instruir você através de cada etapa do procedimento.

① *Existe um botão de controle de iluminação do display separado tanto para o CRM-V IP Master quanto para o IP OR Master.*

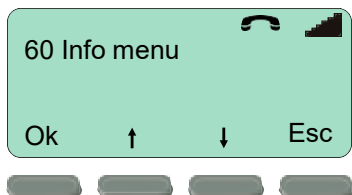
17.2 Estação em Repouso



No modo de repouso, o display mostra a data e hora, o número da própria estação e o nome (conforme definido no programa AlphaPro).

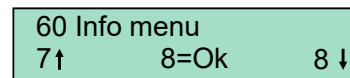
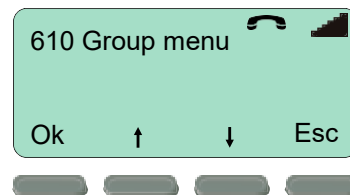
No canto superior direito do display, existem símbolos para privacidade (P), monofone e volume.

17.3 Seleção de Menu



- Disque 60 para acessar as informações do menu principal. Para estações IP e Dual Display:
- Pressione o botão de seleção [Menu] para abrir o menu de funções principais.

1. Role para cima/para baixo através do menu com os botões de seleção [seta] (os dois botões do meio).



2. Confirme a função principal desejada pressionando [Ok].
 - O menu secundário será então exibido.
3. Role para cima/para baixo no menu secundário e confirme pressionando [Ok].
 - A função será então executada.
 - Retorne ao menu principal pressionando [Esc].
 - Pressione C para retornar ao modo de repouso ou aguarde o tempo limite.

Para estações Analógicas:

A tecla DAK 9 (inferior esquerda) é pré-programada como a tecla INFO por padrão.

- Pressione a tecla INFO para entrar no menu de informações.
- Pressione 7 para Rolar para cima
- Pressione 9 para Rolar para baixo
- Pressione 8 para Fazer uma seleção
- Pressione C para sair do menu ou aguarde o tempo limite.

17.4 Busca de Nome Convencional



Para estações IP e Dual Display:

1. Disque 614
 - As letras a-m são então exibidas. As letras n-z serão exibidas quando o cursor passar pela última letra (m).
2. Use os botões de seleção [seta] para rolar pelo alfabeto e selecionar a primeira letra do nome.
3. Pressione o botão de seleção [Ok] para confirmar ou o botão de seleção [Esc] para cancelar.
4. O primeiro nome começando com esta letra é exibido.
5. Use os botões de seleção [seta] para rolar até o nome desejado.
6. Pressione o botão de seleção [Ok] para iniciar uma chamada.

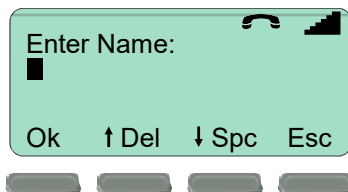
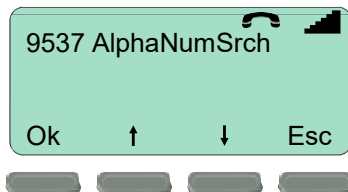
Para estações Analógicas:

A tecla DAK 10 (inferior direita) é pré-programada como a tecla NAME por padrão.

- Pressione a tecla NAME
- Pressione 7 para Rolar para trás
- Pressione 9 para Rolar para frente
- Pressione 8 para Fazer uma seleção



17.5 Busca de Nome no Diretório de Assinantes



Para estações IP e Dual Display:

O botão de seleção [Name] é utilizado para abrir e pesquisar um número no diretório de assinantes.

- Pressione o botão de seleção [Name]. O display mostrará: **AlphaNumSrch**
- Confirme pressionando o botão de seleção [Ok].

O teclado agora muda para o formato alfanumérico conforme utilizado em telefones celulares. As letras não estão impressas nas teclas.

- Digite um nome para pesquisar.

O nome completo ou apenas os primeiros caracteres podem ser digitados.

- O botão de seleção [seta para cima] atua como uma tecla de exclusão (caractere à esquerda).
- O botão de seleção [seta para baixo] atua como uma barra de espaço.

- Pressione o botão de seleção [Ok] para confirmar quando o(s) caractere(s) de pesquisa forem digitados.

O nome correspondente ou a correspondência mais próxima é exibida.

- Use os botões de seleção [seta] para rolar na tabela de diretório, se necessário.
- Pressione o botão de seleção [Ok] para fazer a chamada ou o botão de seleção [Esc] para cancelar.

O botão de seleção [Esc] traz você de volta à entrada alfanumérica para alterações adicionais ou entrada.

- Pressione C para voltar ao modo de repouso. Para estações Analógicas:
 - Disque 9537
 - Pressione M para exibir a primeira entrada do diretório
 - Pressione 9 para Rolar para baixo no alfabeto para
 - Pressione 7 Rolar para cima no alfabeto
 - Pressione 8 para Fazer uma seleção

17.6 Verificar Identidade da Estação

Para verificar a identidade da estação:

- Disque 789

Após alguns segundos, o display mostrará automaticamente o número de diretório da estação, número físico, número do nó, endereço IP, endereço MAC, versão do software AMC, et al.

18 Programando Teclas de Acesso Direto - DAK

As DAKs fornecem acesso imediato, com um único toque, aos seus números de diretório e funções mais frequentemente utilizados.

1. Programando Números de Diretório e Funções DAK

Diferentes estações têm números diferentes de teclas DAK.

A Estação IP Desk Master tem 10 DAKs, enquanto as Estações IP OR e CRM-V Master têm 4 DAKs.

A Estação Dual Display Master tem 20 ou mais DAKs divididos em páginas de 10 DAKs com texto de informação para cada DAK em um display de 5-8 caracteres.

As Estações Desk e Wall Master têm 10 teclas DAK.

Para inserir um número de diretório em uma DAK:

1. Pressione o botão de seleção [Name] no estado de repouso (ou disque 784 e pule para a etapa 4).
2. Pressione o botão de seleção [seta] até chegar a **9541 ProgramKey**.
3. Pressione o botão de seleção [Ok].
4. Você será solicitado a inserir um número de diretório ou função.
5. Pressione a DAK que você deseja programar.

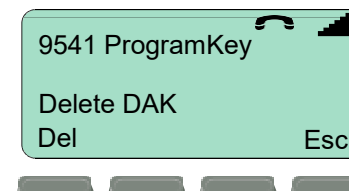
Se a DAK já estiver em uso, a nova entrada substituirá a antiga.

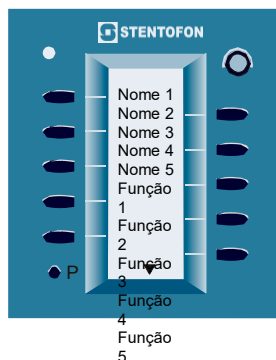
Para uma lista de números de função, consulte o Guia de Referência Rápida ou selecione a função no Menu e anote o número exibido na frente do nome da função.

18.2 Excluindo Números de Chamada e Funções DAK

Para excluir um número de uma DAK: Para inserir um número de diretório em uma DAK:

1. Pressione o botão de seleção [Name] no estado de repouso (ou disque 784 e pule para a etapa 3).
2. Pressione o botão de seleção [seta] até chegar a **9541 ProgramKey**.
3. Pressione a DAK da qual você deseja excluir o número.
4. Confirme pressionando o botão de seleção [Del] ou pressione a tecla M.





Estação Dual Display

As funções da Tecla de Acesso Direto são mostradas em um display entre as duas colunas de teclas.

Um símbolo de seta na parte superior ou inferior do display indica a página anterior ou seguinte, respectivamente. As teclas de seta são utilizadas para rolar entre duas páginas de DAK no modo de repouso.

O texto mostrado no display DAK é de 3 tipos:

- Texto definido pelo usuário programado na string DAK.
- As primeiras letras (5-8) do nome relacionado ao recurso ou número de diretório atribuído à DAK.
- O número de diretório atribuído à DAK.

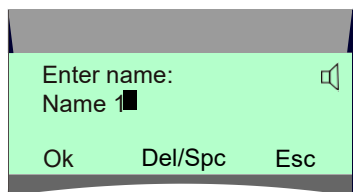
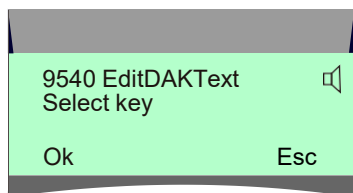
18.4 Editando Texto DAK

Estação Dual Display

Se o texto predefinido em uma DAK não for adequado, ele pode ser alterado pelo usuário.

Para editar o texto DAK:

1. Pressione a tecla de seleção [Name] no estado de repouso
2. Pressione a tecla [seta para cima] até chegar em **9540 EditDAKText**.
3. Pressione a tecla de seleção [Ok]
4. Pressione a DAK que você deseja editar
 - O teclado está agora pronto para aceitar entradas alfanuméricas.
 - Se o texto DAK foi editado anteriormente, o texto é exibido.
5. Use as teclas de seta para navegar
 - A tecla de seta para cima atua como uma tecla de deletar (caractere à esquerda).
 - A tecla de seta para baixo atua como uma barra de espaço.
6. Digite o novo texto (máximo de 8 caracteres).
7. Pressione a tecla de seleção [Ok] para confirmar.



19 Indicações de LED para Estação CRM-V

A estação CRM-V possui 4 DAKs (D1 a D4) e cada DAK tem dois indicadores LED correspondentes - um vermelho e um verde.

Cada LED pode ter as seguintes indicações:

- Prioridade baixa: Luz fixa (sem piscar)
- Prioridade média: Piscar lento
- Prioridade alta: Piscar rápido



Use os LEDs coloridos de acordo com as seguintes regras:

- Verde: Status normal ou status que não requer ação imediata
- Vermelho: Alarme ou o modo atual da estação

Use LEDs piscantes de acordo com as seguintes regras:

- Luz fixa: Status permanente
- Piscar lento: Eventos de baixa prioridade
- Piscar rápido: Eventos de alta prioridade que requerem ação imediata

Consequentemente, você pode ter um máximo de 6 indicações diferentes e independentes em uma tecla. Como o piscar tem prioridade, um status de alta prioridade mascarará temporariamente um status de baixa prioridade se estiverem no mesmo LED.

19.1 Exemplo de Uso do Indicador LED

O exemplo a seguir mostra como os indicadores LED podem ser utilizados para teclas que são programadas em um ponto de chamada:

- Vermelho piscando Vermelho fixo: (lento ou rápido): Status ativado por Entrada de Solicitação de Controle Remoto (por exemplo, Chamada do ponto de chamada porta aberta). O ponto de chamada está ouvindo programa
- Verde fixo: ponto de chamada em conversação com a estação principal
- Verde piscando lento: Ponto de chamada incluído em conferência simplex
- Verde piscando rápido: Ponto de chamada incluído em conferência simplex

① Consulte o supervisor técnico em seu local para mais informações sobre como os indicadores LED correspondentes a cada DAK são programados.

20 Indicações de LED para Turbine TFIE & TFIx



LED de Energia - Verde

- Luz fixa: Energia está OK

LED de Falha - Amarelo

- Luz fixa: Não utilizado
- Piscando: Não registrado/sem conexão com o servidor

LED de Chamada - Vermelho

- Luz fixa: Em uma conversa/chamada

21 Referência Rápida do Usuário

Funções	Ações
Programando Teclas de Acesso Direto	784 + número + pressionar DAK
Fazer uma chamada	Discar número do assinante
Alto nível de ruído de fundo	Pressionar M ao falar
Encerrar uma chamada	C
Rediscar	9532
Chamar Todas	84 + M para falar
Chamada em Grupo	85-89 + M para falar
Atender Todas as Chamadas / Chamada em Grupo	99
Paging	Número do assinante + 44-47
Atender Paging	96 ou código de atendimento mostrado no display
Programas de Rádio	801-806 (desligar: C ou 800)
Conectar ao telefone	0
Encaminhamento de Chamada	71 + número da estação + M
Follow Me	72 + próprio número
Redefinir Encaminhamento / Siga-me remotamente	73 + número da estação
Reproduzir mensagens / Excluir mensagem de ausência	70
Despertador / lembrete dentro de 24 horas	7883 + hora + minuto + M
Despertador / lembrete após 24 horas	7883 + hora + minuto + dia + mês
Solicitação de chamada	623 + número da estação
Transferência de solicitação de chamada	7870
Conferência, Simplex	8301 - 8320 (Desligar: 8300) C para sair
Conferência, Duplex	8301 - 8320 (Desligar: 8300) C para sair
Grupo de toque	6701 - 6710
Busca alfabética por nome	614

Número ou tecla a pressionar durante a conversa			
Ativar/Desativar microfone / Etapa do menu	0	Paging com número da estação chamadora	44
Repetir mensagem de ausência	1	Paging com resposta	45
Chamada de consulta e função de intermediário	2	Paging por mensagem de texto	46
Transferência de chamada	3	Paging por mensagem de voz	47
Abertura da porta	6	Alterar mensagem remotamente	50
Deixar mensagem de voz/texto	7 + 66X	Ler mensagem remotamente	51
Retorno de Chamada	8	Notificação de Ocupado	57 ou M
Busca	9	Sobreposição de Ocupado	58 ou MM
		Privado/Sobreposição de Mensagem	59 ou M

Mensagens de ausência		Mensagens de voz e texto padrão	
Saiu no momento (até as: hhmm)	771	Contate a telefonista	660
Em reunião (até as: hhmm)	772	Ligue para o número xxxxxxxx	661
Saiu por hoje (Volta amanhã às: hhmm)	773	Ligar para casa	663
Ausente hoje (até a data: ddmm)	774	Ligue para seu cônjuge	664
Ocupado no momento (até as: hhmm)	775	Ligue-me	666
No almoço (até as: hhmm)	776	Lembrar reunião (às: hhmm)	667
De férias (até a data: ddmm)	777	Há um fax para você	668
Ausente por alguns dias (até a data: ddmm)	778	Há entregas para você	669
Não disponível (Disponível no número: xxxx)	779		

① Os números nesta página são configurações padrão de fábrica e podem ter sido alterados na instalação da sua central AlphaCom.



A Diretiva REEE não legisla que a Zenitel, como "produtora", deve recolher WEEE no "fim da vida útil".

Este REEE no "fim da vida útil" deve ser reciclado adequadamente pelo proprietário, que deve utilizar medidas adequadas de tratamento e reciclagem. Não deve ser descartado em aterros sanitários.

Muitos itens elétricos que descartamos podem ser reparados ou reciclados. Reciclar itens ajuda a economizar nossos recursos finitos naturais e também reduz os riscos ambientais e de saúde associados ao envio de produtos elétricos para aterros sanitários.



De acordo com os Regulamentos REEE, todos os novos produtos elétricos devem ser marcados com o símbolo de lata de lixo riscada com um X.

Os produtos são marcados com este símbolo para mostrar que foram produzidos após 13 de agosto de 2005, e devem ser descartados separadamente do lixo doméstico normal para que possam ser reciclados.